



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - LUMED™

DEZE AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BIOMÉRIEUX VISION SUITE - LUMED™ ('AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR LUMED™') ZIJN VAN TOEPASSING OP LUMED™-MODULES EN DIENEN ALS AANVULLING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BIOMÉRIEUX VISION SUITE ('ALGEMENE VOORWAARDEN') EN DE SERVICEVOORWAARDEN ('SERVICEVOORWAARDEN'). IN GEVAL VAN EEN CONFLICT TUSSEN DE CONTRACTUELE DOCUMENTEN IS DE VOLGENDE RANGORDE IN AFNEMENDE VOLGORDE VAN TOEPASSING: (1) DE AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR LUMED™, (2) DE SERVICEVOORWAARDEN EN (3) DE ALGEMENE VOORWAARDEN.

TERMEN MET EEN HOOFDLETTER DIE NIET IN DEZE AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR LUMED™ ZIJN GEDEFINIEERD, HEBBEN DE BETEKENIS DIE ERAAN IS TOEGEKEND IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN OF IN DE SERVICEVOORWAARDEN.

1. AANVULLENDE DEFINITIES

- 1.1 'Storing'** verwijst naar een defect of een fout die de Oplossing van bioMérieux aantast en het gebruik van de Oplossing van bioMérieux geheel of gedeeltelijk verhindert.
- 1.2 'APSS™'** verwijst naar een LUMED™-module die bestaat uit software ter ondersteuning van klinische besluitvorming op locatie die artsen helpt bij het nemen van beslissingen voor de behandeling van patiënten via een waarschuwingssysteem zoals beschreven in de gebruikershandleiding.
- 1.3 'Blokkerende storing'** verwijst naar een Storing die het gebruik van de volledige of kritische functies van de Oplossing van bioMérieux onmogelijk maakt.
- 1.4 'Werkdagen (WD)'** verwijst naar de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen in het Gebied.
- 1.5 'Kantooruren (BH)'** verwijst naar de uren tussen 9.00 en 17.00 tijdens Werkdagen in het Gebied.
- 1.6 'Licentiekosten'** verwijst naar de prijs die de Klant moet betalen aan bioMérieux, zoals gespecificeerd in de Besteldocumentatie, voor het recht om gebruik te maken van de LUMED™-module(s).
- 1.7 'LUMED™'** verwijst naar Software op locatie die is bedoeld om te worden geïnstalleerd in gezondheidsinstellingen en die bestaat uit verschillende modules met verschillende functies, waaronder, maar niet beperkt tot, APSS™, ZINC™ en ONCO™.
- 1.8 'LUMED™-module(s)'** verwijst naar de LUMED™-module(s) zoals APSS™, ZINC™ en ONCO™ zoals gedefinieerd in de Besteldocumentatie.
- 1.9 'Ernstige storing'** verwijst naar een Storing die de kritische functie van de Oplossing van bioMérieux aanzienlijk aantast en die kan worden omzeild door gedegradeerde oplossingen informatisch of handmatig te implementeren.
- 1.10 'Kleine storing'** verwijst naar een Storing waarbij de Oplossing van bioMérieux kan blijven worden gebruikt.
- 1.11 'ONCO™'** verwijst naar een LUMED™-module bestaande uit protocollenbeheer en geautomatiseerde bestelling van voorschriften.
- 1.12 'Professionele diensten'** verwijst naar de installatie, configuratie en training met betrekking tot de LUMED™-module(s) en zoals gedefinieerd in de Besteldocumentatie.
- 1.13 'Diensten'** verwijst naar zowel de Professionele diensten als de Ondersteunende diensten.
- 1.14 'Ondersteuningskosten'** verwijst naar de jaarlijkse prijs die de Klant aan bioMérieux moet betalen voor het verlenen van Ondersteunende diensten.
- 1.15 'Ondersteunende diensten'** verwijst naar de levering van de onderhouds- (preventieve of correctieve) en reparatiewerkzaamheden die aan de Klant moeten worden geleverd krachtens de Overeenkomst met betrekking tot de LUMED™-module(s).
- 1.16 'Gebruikershandleiding'** verwijst naar de documentatie van de APSS™-modules waarin de kenmerken van de LUMED™-modules worden beschreven.
- 1.17 'ZINC™'** verwijst naar een LUMED™-module die bestaat uit infectiepreventie en -beheersing ontworpen om te waarschuwen in geval van een vermoeden van een nosocomiale infectie en om het protocol voor de isolatie van patiënten te beheren.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - LUMED™

2. AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Abonnementsperiode.

- (a) Op voorwaarde dat de Licentiekosten en de Ondersteuningskosten worden betaald, wordt de licentie voor het gebruik van de LUMED™-module(s) verleend voor de duur die is gespecificeerd in de Besteldocumentatie. Deze kan nooit langer zijn dan de duur van de Ondersteunende diensten met betrekking tot de betreffende LUMED™-module(s).
- (b) In geval van niet-betaling van de jaarlijkse Ondersteuningskosten en/of de Licentiekosten, wordt de licentie voor het gebruik van de LUMED™-module(s) automatisch beëindigd en dient de Klant onmiddellijk alle gebruik van de LUMED™-module(s) door de Gebruikers te staken.

2.2 Beperkingen voor geautoriseerd gebruik LUMED™-aanvulling op artikel 7.3 van de Algemene voorwaarden.

- (a) De Licentiekosten worden vastgesteld op basis van een aantal bedden dat door de Klant aan patiënten beschikbaar is gesteld, zoals aangegeven in de Besteldocumentatie (de 'Beperkingen voor geautoriseerd gebruik'). De Klant is alleen gemachtigd om de LUMED™-module(s) te gebruiken binnen deze Beperkingen voor geautoriseerd gebruik.
- (b) Als de Klant LUMED™-module(s) wenst te gebruiken voor een aantal bedden dat de Beperking voor geautoriseerd gebruik overschrijdt, betaalt de Klant extra kosten volgens de geldende openbare prijzen.

2.3 Aanvullende verplichtingen – aanvulling op artikel 4.3 van de Algemene voorwaarden.

- (a) De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat voor een goede uitvoering van de Diensten de nauwe en actieve samenwerking en deelname van de Klant met de teams van bioMérieux vereist is.
- (b) In dit verband verbindt de Klant zich ertoe alle vragen te beantwoorden en alle informatie te verstrekken die nodig is voor de levering van de Diensten binnen een periode van maximaal tien (10) Werkdagen.

2.4 Disclaimer – aanvulling op artikel 12.2 van de Algemene voorwaarden. De Klant dient ervoor te zorgen dat alle Gebruikers van APSS™:

- (a) artsen zijn met expertise in het bijzonder op het gebied van antibioticabeheer en/of infectieziekten. De Klant moet daarom alle nodige veiligheidsmaatregelen nemen om de toegang tot APSS™ te beperken tot enig ander personeelslid dat of derde die niet over deze kwalificatie beschikt;
- (b) de juiste training krijgen over het gebruik van APSS™ voordat ze het gaan gebruiken om te begrijpen hoe ze de waarschuwingen van APSS™ moeten interpreteren en integreren in hun klinische besluitvormingsproces. De Klant is er verantwoordelijk voor om ervoor te zorgen en te controleren dat alle gebruikers van APSS™ naar behoren zijn getraind.

APSS™ is niet bedoeld om de rol van een arts of diens klinische beoordeling en expertise te vervangen. APSS™ dient alleen als hulpmiddel voor bestaande programma's voor antimicrobieel beheer en klinische workflows.

De Klant is verantwoordelijk voor (i) de nauwkeurigheid van de Gegevens en informatie die beschikbaar zijn in APSS™, (ii) het definiëren van de waarschuwingen van APSS™ tijdens de configuratiefase, (iii) het verifiëren van de nauwkeurigheid van alle Gegevens die worden geüpload in APSS™, en (iv) het beoordelen van elke waarschuwing die wordt gegenereerd door APSS™.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk alle risico's die inherent zijn aan de toegang tot en het gebruik van APSS™. Bijgevolg is de Klant er verantwoordelijk voor om alle passende maatregelen te nemen om schadelijke gevolgen te minimaliseren, met name als gevolg van mogelijke fouten (waaronder onjuiste waarschuwingen of het ontbreken van waarschuwingen) of onderbrekingen in de werking van APSS™.

bioMérieux garandeert niet dat LUMED™ zonder onderbreking zal werken en dat de waarschuwingen foutloos zullen zijn.

2.5 Materiaalbewaking. Indien wettelijk vereist, zal de Klant elk incident of risico van een incident waarbij APSS™ is betrokken, melden aan bioMérieux.

2.6 Gegevens. De Klant erkent en begrijpt dat alle door bioMérieux gevraagde Gegevens naar de LUMED™-module(s) moeten worden geüpload voor de juiste werking van de diensten.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - LUMED™

2.7 Connectiviteit en Eindpunten

De installatie van LUMED™ houdt verbindingen in met de gezondheidsinformatiesystemen van elke Klant, zoals LIS, EHR, ADT, ZIS, middleware, integration engine, enz. (de 'Klantinformatiesystemen').

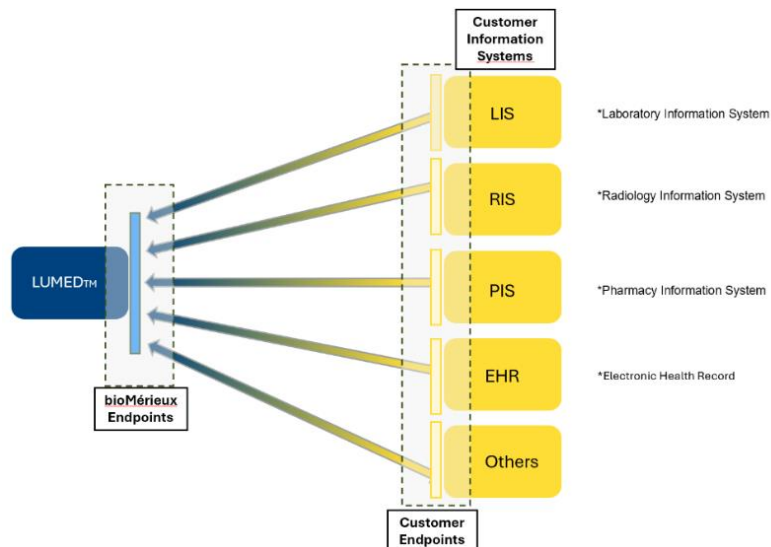
Deze verbindingen hebben elk twee eindpunten (de 'Eindpunten') (zie afbeelding rechts): één aan de kant van LUMED™ en één aan de kant van de Klant. Elke verbinding verwerkt inkomende Gegevensstromen van de verschillende Klantinformatiesystemen naar LUMED™.

bioMérieux aanvaardt geen verantwoordelijkheid of kosten voor de Eindpunten van de Klant.

bioMérieux levert eenmaal de volgende hoeveelheden LUMED™-eindpunten:

- 5 Eindpunten voor APSS™ of APSS™+ZINC™
- 2 Eindpunten voor ZINC™ standalone of ONCO™ standalone

Voor extra verbindingen worden extra kosten in rekening gebracht.



Wijzigingen of aanpassingen aan de LUMED™-eindpunten die door de Klant worden verzocht als gevolg van een wijziging in een of meer Eindpunten van de Klant en/of de Klantinformatiesystemen worden afzonderlijk door bioMérieux in rekening gebracht.

3. ONDERSTEUNENDE DIENST

Updates en upgrades zijn inbegrepen voor de duur van de Ondersteunende dienst.

bioMérieux zal zijn commerciële redelijke inspanningen aanwenden om een eerste reactie te geven en een Storing op te lossen die is gemeld op basis van de prioriteit en de ernst ervan overeenkomstig de hieronder gespecificeerde doelstelling.

SLA VOOR DE ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

MAXIMALE TIJD OM STORINGEN TE VERWERKEN					
ERNSTNIVEAU	Responstijd	Tijd om een bestaande oplossing aan te bieden	Tijd om een tijdelijke oplossing aan te bieden	Tijd om een niet-bestaande oplossing aan te bieden zonder tijdelijke oplossing	Tijd om een niet-bestaande oplossing aan te bieden met tijdelijke oplossing
KLEINE STORING	2 Werkdagen	30 Werkdagen		90 Werkdagen	
ERNSTIGE STORING	4 Werkuren	10 Werkdagen	3 Werkdagen	10 Werkdagen	90 Werkdagen
BLOKKERENDE STORING	4 Werkuren	2 Werkdagen	2 Werkdagen	2 Werkdagen	10 Werkdagen