



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden – CLARION™

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende algemene voorwaarden van BIOMÉRIEUX VISION SUITE - CLARION™ ('**Aanvullende voorwaarden CLARION**') zijn alleen van toepassing voor CLARION™ en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden. In geval van een conflict tussen deze Aanvullende voorwaarden van CLARION en de Algemene voorwaarden, zijn deze Aanvullende voorwaarden van CLARION leidend.

2. DEFINITIES

- 2.1 '**Overeenkomst**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.2 '**Geanonimiseerde gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.3 '**bioMérieux**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.4 '**bioMérieux Integration Engine**' betekent de software die door bioMérieux aan de Klant wordt geleverd als onderdeel van de Dienst om het verzamelen van Gegevens van gekoppelde Instrumenten mogelijk te maken voor verdere transmissie naar in de cloud gehoste servers. De bioMérieux Integration Engine maakt het niet mogelijk om onafhankelijk van de Dienst Gegevens te verzamelen.
- 2.5 '**Oplossing van bioMérieux**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.6 '**CLARION**' betekent de Oplossing van bioMérieux die Gegevens tussen afdelingen, processen, regio's en leveranciers bijhoudt en vergelijkt om bruikbare inzichten te creëren via gebruiksvriendelijke dashboards.
- 2.7 '**Klant**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.8 '**Klantinformatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.9 '**IT-omgeving van de Klant**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.10 '**Gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.11 '**Niet-identificeerbaar gemaakte gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.12 '**Voorwaarden voor gegevensverwerking**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.13 '**Algemene voorwaarden**' betekent de Algemene voorwaarden van BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 '**Instrument**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.15 '**Niet-persoonsgegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.16 '**Software op locatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.17 '**Besteldocumentatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.18 '**Persoonsgegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.19 '**Dienst**' betekent in de cloud gehoste diensten die aan de Klant worden geleverd als onderdeel van de CLARION-aanbieding.
- 2.20 '**Technische gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.21 '**Gebruiker**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.22 '**Gebruikersinformatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

3. AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3.1 **Tenuitvoerlegging.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de volgende bepalingen van toepassing op de uitvoeringsactiviteiten van bioMérieux.
 - (a) Binnen dertig (30) dagen na uitvoering van de Besteldocumentatie door de Klant verleent de Klant bioMérieux toegang tot de IT-omgeving van de Klant en betreffende Instrumenten om Gegevens gemakkelijker te kunnen verzamelen om ze te uploaden naar CLARION met het oog op het genereren van voorlopige rapporten ('**Voorlopige rapporten**').
 - (b) De Klant heeft na ontvangst van de Voorlopige rapporten veertien (14) werkdagen de tijd om eventuele wijzigingen in de indeling van de rapporten te verzoeken.
 - (c) Voorlopige rapporten worden geacht door de Klant te zijn geaccepteerd zodra (i) de Klant bioMérieux op de hoogte stelt van zijn aanvaarding van de Voorlopige rapporten of (ii) dertig (30) dagen na ontvangst door de Klant van de Voorlopige rapporten ter beoordeling.
 - (d) Om de uitvoeringsactiviteiten van bioMérieux te vergemakkelijken, zal de Klant (i) aan bioMérieux al het personeel (inclusief materiedeskundigen) dat nodig is om de uitvoeringsactiviteiten van bioMérieux te ondersteunen, ter beschikking stellen en ervoor zorgen dat dit personeel aanwezig is bij de geplande uitvoeringsvergaderingen; (ii) bioMérieux toegang verlenen tot de IT-omgeving van de Klant en relevante Instrumenten om de routinematige verzameling van Gegevens voortdurend mogelijk te maken, inclusief de installatie van connector-software; en (iii) alle benodigde Klantdocumentatie beschikbaar stellen aan bioMérieux.
 - (e) Als de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 3.1 niet nakomt, kan dit leiden tot (i) de opschorting van de uitvoeringsactiviteiten van bioMérieux totdat de Klant zijn verplichtingen nakomt en (ii) het ontstaan van extra servicekosten als de Klant zijn verplichtingen niet tijdig nakomt. De opschorting van enige uitvoeringsactiviteiten door bioMérieux ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 3.2 **Ondersteuning.** Tenzij anders vermeld in de Besteldocumentatie, omvatten de Vergoedingen vijf (5) uur per jaar aan ondersteunende diensten en/of aanpassingen, verbeteringen en ondersteuning voor de implementatie/het onderhoud van de Dienst. Alle verzoeken om aanvullende ondersteunende diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot incrementele gegevenskanalen voor nieuwe gegevensanalyse, extra plaatsen en/of vergoedingen voor professionele diensten, worden gefactureerd op basis van tijd en materialen. bioMérieux zal commercieel redelijke inspanningen leveren om telefonische ondersteuning te bieden van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen, tijdens de normale kantooruren van bioMérieux (9.00 tot 17.30) in de oostelijke tijdzone van de Verenigde Staten of zoals anderszins voorgeschreven in de toepasselijke Documentatie. Verzoeken buiten de normale ondersteuningstijden worden zo snel mogelijk beantwoord. Aangepaste rapporten buiten de gedefinieerde modules of na de aanpassingsvergoeding van 5 uur worden gefactureerd tegen \$ 275 (VS) per uur, of zoals anderszins bepaald in de toepasselijke Documentatie, in perioden van vijf uur. Wanneer voor het voorzien van Ondersteunende diensten naar de locatie van de Klant moet worden



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden – CLARION™

gereisd, worden reis- en andere vergoedingen door de Klant vergoed. Als een afstandskanaal niet wordt onderhouden via VILINK® of een andere door bioMérieux goedgekeurde oplossing op afstand, kan dit leiden tot extra vergoedingen voor ondersteunende diensten.

3.3 Training. Training over het gebruik van de Dienst wordt gegeven aan het aantal Gebruikers en op het tijdstip die vooraf zijn overeengekomen door bioMérieux en de Klant.

3.4 Gegevens. De Klant erkent dat de levering van de Dienst door bioMérieux kan leiden tot het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens, waarvoor de van toepassing zijnde Voorwaarden voor gegevensverwerking gelden. Daarnaast erkent de Klant dat het, als onderdeel van de levering van de Dienst door bioMérieux, noodzakelijk kan zijn dat bioMérieux Niet-persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in de vorm van Technische gegevens, Klantinformatie, Gebruikersinformatie en/of Geanonimiseerde gegevens of Niet-identificeerbaar gemaakte gegevens, indien van toepassing.

3.5 bioMérieux Integration Engine. De bioMérieux Integration Engine wordt in licentie gegeven aan de Klant overeenkomstig de bepalingen van de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op On-Prem-software voor (i) het verwerken van HL7-berichten en gegevens die in of uit het Instrument stromen en (ii) het communiceren via TCP/IP met maximaal vijf (5) toepassingen of sockets binnen de IT-omgeving van de Klant. Daarnaast, en indien van toepassing, wordt de externe softwareontwikkelaar van de bioMérieux Integration Engine beschouwd als een derde begunstigde van de Algemene voorwaarden.