



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termini e condizioni aggiuntivi - LUMED™

I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI AGGIUNTIVI DI BIOMÉRIEUX VISION SUITE - LUMED™ ([“CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI LUMED™”](#)) SI APPLICANO AI MODULI LUMED™ E INTEGRANO I TERMINI E LE CONDIZIONI GENERALI DI BIOMÉRIEUX VISION SUITE ([“TERMINI GENERALI”](#)) E LE CONDIZIONI DEI SERVIZI ([“CONDIZIONI DEI SERVIZI”](#)). IN CASO DI CONFLITTO TRA I DOCUMENTI CONTRATTUALI, SI APPLICHERÀ IL SEGUENTE ORDINE DI PRECEDENZA IN ORDINE DECREScente: (1) CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI LUMED™, (2) CONDIZIONI DEI SERVIZI, E (3) TERMINI GENERALI.

EVENTUALI TERMINI IN MAIUSCOLO NON DEFINITI NELLE PRESENTI CONDIZIONI AGGIUNTIVE DI LUMED™ AVRANNO IL SIGNIFICATO LORO ATTRIBUITO NEI TERMINI GENERALI O NELLE CONDIZIONI DEI SERVIZI.

1. DEFINIZIONI AGGIUNTIVE

- 1.1 “**Anomalia**” indica un malfunzionamento o un errore che condizionano la Soluzione bioMérieux e ne impediscono l'utilizzo, in tutto o in parte.
- 1.2 “**APSS™**” indica un modulo LUMED™ costituito da un software on-Premises di supporto alle decisioni cliniche progettato per assistere i medici nel prendere decisioni terapeutiche per i pazienti attraverso un sistema di avvisi, come descritto nel relativo manuale dell'utilizzatore.
- 1.3 “**Anomalia bloccante**” indica un'Anomalia che impedisce di utilizzare tutte le funzioni, o le funzioni essenziali, della Soluzione bioMérieux.
- 1.4 “**Giorni lavorativi (BD)**” indica i giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi nel Territorio.
- 1.5 “**Orario lavorativo (BH)**” indica gli orari tra le 9:00 e le 17:00 durante i Giorni lavorativi nel Territorio.
- 1.6 “**Canoni di licenza**” indica il prezzo dovuto dal Cliente a bioMérieux, come specificato nella Documentazione d'ordine, per il diritto di utilizzare il/i modulo/i LUMED™.
- 1.7 “**LUMED™**” indica un software on-Premises destinato all'installazione in strutture sanitarie e composto da diversi moduli che propongono diverse funzioni, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, APSS™, ZINC™ e ONCO™.
- 1.8 “**Modulo/i LUMED™**” indica il/i Modulo/i LUMED™ come APSS™, ZINC™ e ONCO™ come definito nella Documentazione d'ordine.
- 1.9 “**Anomalia grave**” indica un'anomalia che influisce in modo sostanziale sulla funzione essenziale della Soluzione bioMérieux e che può essere superata mediante l'implementazione di soluzioni degradate, informatiche o manuali.
- 1.10 “**Anomalia lieve**” indica un'anomalia che consente di utilizzare la Soluzione bioMérieux.
- 1.11 “**ONCO™**” indica un Modulo LUMED™ composto da una gestione dei protocolli e da una prescrizione computerizzata.
- 1.12 “**Servizi professionali**” indica l'installazione, la configurazione e la formazione relativa al/ai Modulo/i LUMED™, come definito nella Documentazione d'ordine.
- 1.13 “**Servizi**” indica sia i Servizi professionali sia i Servizi di assistenza.
- 1.14 “**Canoni di assistenza**” indica il prezzo annuale dovuto dal Cliente a bioMérieux per la fornitura dei Servizi di assistenza.
- 1.15 “**Servizi di assistenza**” indica la prestazione di lavori di manutenzione (preventiva o correttiva) e riparazione che devono essere forniti al Cliente in forza del Contratto in relazione al/ai Modulo/i LUMED™.
- 1.16 “**Manuale dell'utilizzatore**” indica la documentazione dei moduli APSS™ che descrive le caratteristiche delle funzionalità dei Moduli LUMED™.
- 1.17 “**ZINC™**” indica un Modulo LUMED™ costituito da un sistema di prevenzione e controllo delle infezioni progettato per avvisare in caso di sospetto di infezione nosocomiale e per gestire il protocollo per l'isolamento del paziente.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termini e condizioni aggiuntivi - LUMED™

2. TERMINI E CONDIZIONI AGGIUNTIVI

2.1 Durata dell'Abbonamento.

- (a) Previo pagamento dei Canoni di licenza e dei Canoni di assistenza, la licenza per utilizzare il/i Modulo/i LUMED™ viene concessa per la durata specificata nella Documentazione d'ordine, che non deve mai superare la durata dei Servizi di assistenza relativi al/ai Modulo/i LUMED™ pertinenti.
- (b) In caso di mancato pagamento dei Canoni di assistenza e/o dei Canoni di licenza annuali, la licenza per l'uso del/i Modulo/i LUMED™ verrà automaticamente interrotta e il Cliente dovrà immediatamente interrompere l'uso del/i Modulo/i LUMED™ da parte degli Utenti.

2.2 Limitazioni d'uso autorizzate LUMED™ - integrazione alla sezione 7.3 dei Termini generali.

- (a) I Canoni di licenza sono fissati in base a un numero di letti messi a disposizione dei pazienti dal Cliente, come specificato nella Documentazione d'ordine (la **"Limitazione d'uso autorizzata"**). Il Cliente è autorizzato esclusivamente a utilizzare il/i Modulo/i LUMED™ nel rispetto della presente Limitazione d'uso autorizzata.
- (b) Se il Cliente desidera utilizzare il/i Modulo/i LUMED™ per un numero di letti superiore alla Limitazioni d'uso autorizzata, il Cliente dovrà pagare dei canoni aggiuntivi in base ai prezzi al pubblico in vigore.

2.3 Obblighi aggiuntivi – integrazione alla Sezione 4.3 dei Termini generali.

- (a) Il Cliente riconosce e accetta che la corretta prestazione dei Servizi richiede la rigorosa e attiva collaborazione e partecipazione del Cliente con i team di bioMérieux.
- (b) A questo proposito, il Cliente si impegna a rispondere a qualsiasi domanda e a fornire tutte le informazioni necessarie per la fornitura dei Servizi entro un periodo massimo di dieci (10) giorni lavorativi.

2.4 Esclusione – integrazione alla Sezione 12.2 dei Termini generali. Il Cliente deve garantire che tutti gli utenti di APSS™:

- (a) siano medici con esperienza soprattutto nell'ambito della gestione degli antibiotici e/o delle malattie infettive. Il Cliente deve pertanto adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per limitare l'accesso all'APSS™ a qualsiasi altro membro del personale o a terze parti che non abbiano tale qualifica;
- (b) ricevano una formazione adeguata sull'uso di APSS™ prima di iniziare a utilizzarlo per capire come interpretare gli avvisi di APSS™ e integrarli nel processo decisionale clinico. È responsabilità del Cliente garantire e verificare che tutti gli Utenti di APSS™ siano adeguatamente formati.

APSS™ non è destinato a sostituire il ruolo di un medico, né il suo giudizio e la sua esperienza clinica. APSS™ funge solo da strumento di supporto per i programmi di gestione antimicrobica e i flussi di lavoro clinici esistenti.

Il Cliente è responsabile (i) dell'accuratezza dei Dati e delle informazioni disponibili in APSS™ (ii) della definizione degli avvisi di APSS™ durante la fase di configurazione, (iii) della verifica dell'accuratezza di ogni Dato caricato in APSS™, e (iv) della revisione di ogni avviso emesso da APSS™.

Il Cliente accetta espressamente tutti i rischi inerenti all'accesso ad APSS™ e al suo utilizzo. Pertanto, il Cliente è tenuto ad adottare tutte le misure appropriate per ridurre al minimo le conseguenze dannose, in particolare legate a potenziali errori (inclusi avvisi errati o assenza di avvisi) o interruzioni del funzionamento di APSS™.

bioMérieux non garantisce il funzionamento di LUMED™ senza interruzioni e che gli avvisi siano privi di errori.

2.5 Materia vigilanza. Ove previsto dalla legge, il Cliente deve segnalare a bioMérieux qualsiasi incidente o rischio di incidente che coinvolga APSS™.

2.6 Dati. Il Cliente riconosce e comprende che tutti i Dati richiesti da bioMérieux devono essere caricati nel/i Modulo/i LUMED™ per il corretto funzionamento dei servizi.

BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termini e condizioni aggiuntivi - LUMED™

2.7 Connettività ed Endpoint

L'installazione di LUMED™ implica collegamenti ai sistemi informativi sanitari di ciascun Cliente, quali LIS, EHR, ADT, HIS, middleware, motore di integrazione, ecc. (il “**Sistema informativo del Cliente**”).

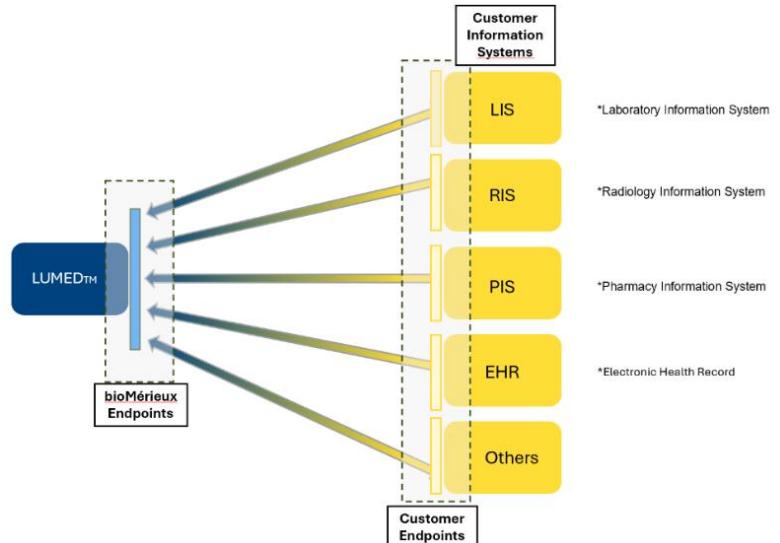
Tali connessioni coinvolgono due endpoint (gli “**Endpoint**”) ciascuno (vedere l'illustrazione a destra): uno sul lato LUMED™ e uno sul lato del Cliente. Ogni connessione gestisce i flussi di Dati in entrata dai diversi Sistemi informativi del Cliente a LUMED™.

bioMérieux non si assume alcuna responsabilità o costo per gli Endpoint dei Clienti.

bioMérieux fornisce una volta i seguenti numeri di Endpoint LUMED™:

- 5 Endpoint per APSS™ o APSS™+ZINC™
- 2 Endpoint per ZINC™ autonomi o ONCO™ autonomi.

I collegamenti aggiuntivi sono soggetti a un costo aggiuntivo.



Eventuali modifiche o adeguamenti agli Endpoint LUMED™ richiesti dal Cliente a causa di una modifica del/degli Endpoint del Cliente e/o dei Sistemi informativi del Cliente saranno soggetti a un ordine separato addebitato da bioMérieux.

3. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Gli Aggiornamenti e gli Upgrade sono inclusi per tutta la durata del Servizio di assistenza.

bioMérieux farà ogni sforzo commercialmente ragionevole volto a fornire una risposta iniziale e a cercare di risolvere un'Anomalia segnalata in base alla sua priorità e al livello di gravità secondo l'obiettivo specificato di seguito.

ACCORDO SUL LIVELLO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

LIVELLO DI GRAVITÀ	TEMPO MASSIMO PER ELABORARE LE ANOMALIE				
	Tempo di risposta	Tempo per fornire una soluzione esistente	Tempo per fornire una soluzione temporanea	Tempo per fornire una soluzione inesistente senza una soluzione temporanea	Tempo per fornire una soluzione inesistente con una soluzione temporanea
ANOMALIA LIEVE	2 Giorni lavorativi	30 Giorni lavorativi		90 Giorni lavorativi	
ANOMALIA GRAVE	4 Ore lavorative	10 Giorni lavorativi	3 Giorni lavorativi	10 Giorni lavorativi	90 Giorni lavorativi
ANOMALIA BLOCCANTE	4 Ore lavorative	2 Giorni lavorativi	2 Giorni lavorativi	2 Giorni lavorativi	10 Giorni lavorativi