



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Lisäkäyttöehdot – LUMED™

NÄMÄ BIOMÉRIEUX VISION SUITE -LISÄKÄYTTÖEHDOT – LUMED™ ("LUMED™-LISÄEHDOT") KOSKEVAT LUMED™-MODUULEJA JA TÄYDENTÄVÄT BIOMÉRIEUX VISION SUITE -RATKAISUN YLEISIÄ KÄYTTÖEHTOJA ("YLEISET EHDOT") JA PALVELUEHTOJA ("PALVELUEHDOT"). JOS SOPIMUSASIAKIRJOJEN VÄLILLÄ ON RISTIRIITA, SOVELLETAAN SEURAAVAA ETUSIJAJÄRJESTYSTÄ ALENEVASSA JÄRJESTYKSESSÄ: (1) LUMED™-LISÄEHDOT, (2) PALVELUEHDOT JA (3) YLEISET EHDOT.

KAIKILLA SUURAAKKOSIN MERKITYILLÄ TERMEILLÄ, JOITA EI OLE MÄÄRITELTY LUMED™-LISÄEHDOISSA, ON SAMA MERKITYS KUIN YLEISISSÄ EHDOLLA TAI PALVELUEHDOLLA.

1. LISÄMÄÄRITELMÄT

- 1.1 "Poikkeama"** tarkoittaa toimintahäiriötä tai virhettä, joka vaikuttaa bioMérieux-ratkaisuun ja estää bioMérieux-ratkaisun tai sen osan käytön.
- 1.2 "APSS™"** tarkoittaa LUMED™-moduulia, joka koostuu paikallisesta kliinisen päätöksenteon tukiohjelmistosta ja auttaa klinikoita tekemään potilaiden hoitopäätöksiä moduulin käyttöoppaassa kuvatun hälytysjärjestelmän avulla.
- 1.3 "Toiminnan estävä poikkeama"** tarkoittaa Poikkeamaa, jonka vuoksi bioMérieux-ratkaisun kaikkien tai kriittisten toimintojen käytöstä tulee mahdotonta.
- 1.4 "Arkipäivä"** tarkoittaa viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien Alueen yleiset vapaapäivät.
- 1.5 "Toimistoaika"** tarkoittaa työaikaa klo 9.00–17.00 Alueen arkipäivinä.
- 1.6 "Lisenssimaksut"** tarkoittavat Tilausdokumentaatiassa määriteltyä hintaa, joka Asiakkaan on maksettava bioMérieux'ille oikeudesta käyttää LUMED™-moduulia (-moduuleja).
- 1.7 "LUMED™"** tarkoittaa terveydenhuollon laitoksiin asennettavaksi tarkoitettua Paikallista ohjelmistoa, joka koostuu erilaisilla ominaisuuksilla varustetuista moduuleista, mukaan lukien rajoitusta APSS™, ZINC™ ja ONCO™.
- 1.8 "LUMED™-moduulit"** tarkoittavat Tilausdokumentaatiassa määriteltyjä LUMED™-moduuleja, kuten APSS™, ZINC™ ja ONCO™.
- 1.9 "Merkittävä poikkeama"** tarkoittaa Poikkeamaa, joka vaikuttaa olennaisesti bioMérieux-ratkaisun kriittiseen toimintaan ja joka voidaan kiertää heikennetyillä tietoteknisillä tai manuaalisilla ratkaisuilla.
- 1.10 "Vähäinen poikkeama"** tarkoittaa Poikkeamaa, joka ei estä bioMérieux-ratkaisun käyttöä.
- 1.11 "ONCO™"** tarkoittaa LUMED™-moduulia, joka kattaa hoitoprotokollien hallinnan ja sähköiset reseptimääräykset.
- 1.12 "Asiantuntijapalvelut"** tarkoittavat LUMED™-moduuliin (-moduuleihin) liittyvää, Tilausdokumentaatiassa määriteltyä asennusta, määrittystä ja koulutusta.
- 1.13 "Palvelut"** tarkoittavat sekä Asiantuntijapalveluja että Tukipalveluihin.
- 1.14 "Tukimaksut"** tarkoittavat vuotuista hintaa, joka Asiakkaan on maksettava Tukipalveluista bioMérieux'ille.
- 1.15 "Tukipalvelut"** tarkoittavat LUMED™-moduuliin (-moduuleihin) liittyvää (ennaltaehkäisevää tai korjaavaa) huoltoa ja korjaustöitä, jotka tehdään Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.
- 1.16 "Käyttöopas"** tarkoittaa APSS™-moduulien dokumentaatiota, jossa kuvataan LUMED™-moduulien ominaisuudet.
- 1.17 "ZINC™"** tarkoittaa LUMED™-moduulia, joka kattaa infektioiden ehkäisyn ja hallinnan, hälyttää, jos epäillään sairaalainfektiota, ja helpottaa potilaiden eristämiskäytännön hallintaa.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Lisäkäyttöehdot – LUMED™

2. LISÄKÄYTTÖEHDOT

2.1 Tilauskausi.

- (a) Edellyttäen, että Asiakas on maksanut Lisenssimaksut ja tukimaksut, sille myönnetään LUMED™-moduuli(e)n käyttöoikeus Tilausdokumentaatioissa määritellyksi ajaksi, joka ei koskaan ole pidempi kuin kyseiseen LUMED™ -moduuliin (-moduuleihin) liittyvien Tukipalvelujen kesto.
- (b) Jos vuotuisia Tukimaksuja ja/tai Lisenssimaksuja ei makseta, LUMED™-moduuli(e)n käyttöoikeus päättyy automaattisesti, ja Asiakkaan Käyttäjien on välittömästi lopetettava kaikki LUMED™-moduuli(e)n käyttö.

2.2 LUMED™ -ratkaisun Luvallisen käytön rajoitukset – lisäys Yleisten ehtojen kohtaan 7.3.

- (a) Lisenssimaksut perustuvat Asiakkaan tarjoamien potilasvuoteiden lukumäärään, ja ne on määritelty Tilausdokumentaatioissa ("**Luvallisen käytön rajoitukset**"). Asiakas saa käyttää LUMED™-moduulia (-moduuleja) ainoastaan näiden Luvallisen käytön rajoitusten mukaisesti.
- (b) Jos Asiakas haluaa käyttää LUMED™-moduulia (-moduuleja) Luvallisen käytön rajoitukset ylittävään määrään vuodepaikkoja, Asiakkaan on maksettava lisämaksuja voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

2.3 Lisävelvoitteet – lisäys Yleisten ehtojen kohtaan 4.3.

- (a) Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelujen asianmukainen toteuttaminen edellyttää Asiakkaan tiivistä ja aktiivista yhteistyötä bioMérieux'n tiimien kanssa ja osallistumista toimiin.
- (b) Tältä osin Asiakas sitoutuu vastaamaan kaikkiin kysymyksiin ja toimittamaan kaikki Palvelujen tarjoamisen edellyttämät tiedot kymmenen (10) Arkipäivän kuluessa.

2.4 Vastuuvapauslauseke – lisäys Yleisten ehtojen kohtaan 12.2. Asiakkaan on varmistettava, että kaikki APSS™:n Käyttäjät:

- (a) ovat klinikoita, joiden asiantuntemus kattaa erityisesti antibioottien hallinnan ja/tai tartuntataudit. Asiakkaan on sen vuoksi toteutettava kaikki tarvittavat suojaustoimet APSS™ :n käytön rajaamiseksi niin, että siihen ei ole pääsyä muilla työntekijöillä tai kolmansilla osapuolilla, joilla ei ole asiaankuuluvaa pätevyyttä
- (b) saavat asianmukaisen koulutuksen APSS™ :n käyttöön ennen käytön aloittamista, jotta he ymmärtävät, miten APSS™:n hälytyksiä tulkitaan ja miten ne huomioidaan kliinisessä päätöksenteossa. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että kaikilla APSS™ :n Käyttäjillä on asianmukainen koulutus.

APSS™:n ei ole tarkoitus korvata klinikon roolia tai kliinistä harkintaa ja asiantuntemusta. APSS™ toimii ainoastaan olemassa olevien mikrobienhallintaohjelmien ja kliinisten työnkulkujen tukityökaluna.

Asiakas vastaa (i) APSS™ :ssä saatavilla olevien Tietojen ja informaation paikkansapitävyydestä, (ii) APSS™:n hälytysten määrittelystä määrittämisvaiheessa, (iii) kaikkien APSS™:ään ladattavien Tietojen paikkansapitävyyden tarkistamisesta ja (iv) jokaisen APSS™:n antaman hälytyksen tarkistamisesta.

Asiakas nimenomaisesti hyväksyy kaikki riskit, jotka liittyvät APSS™:n käyttöoikeuksiin ja käyttämiseen. Näin ollen Asiakas vastaa kaikista soveltuvista toimista sellaisten haitallisten seurausten minimoimiseksi, jotka liittyvät erityisesti mahdollisiin virheisiin (mukaan lukien virheelliset hälytykset tai hälytysten puuttuminen) tai APSS™:n toiminnan keskeytyksiin.

bioMérieux ei takaa, että LUMED™ toimii keskeytyksettä ja että hälytykset ovat virheettömiä.

2.5 Materiaaliturvatoiminta. Asiakkaan on lain niin vaatiessa ilmoitettava bioMérieux'lle kaikista APSS™:ään liittyvistä vaaratilanteista tai vaaratilanteen riskistä.

2.6 Tiedot. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että kaikki bioMérieux'n pyytämät Tiedot on ladattava LUMED™ -moduuliin (-moduuleihin), jotta palvelut toimivat asianmukaisesti.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Lisäkäyttöehdot – LUMED™

2.7 Yhteydet ja päätepiisteet

LUMED™-ratkaisun asennus edellyttää yhteyksiä Asiakkaan terveystietojärjestelmiin, kuten LIS-, EHR-, ADT- ja HIS-järjestelmiin, väliohjelmistoihin, integraatiomoottoriin jne. (**"Asiakkaan tietojärjestelmät"**).

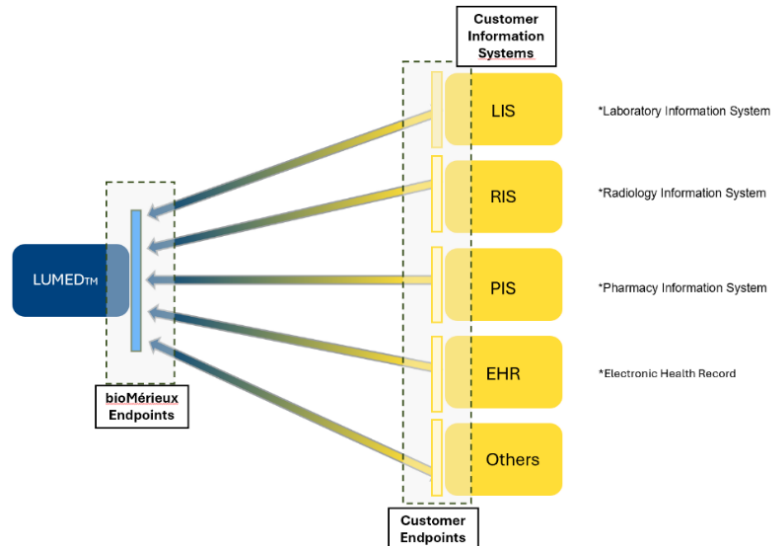
Kuhunkin näistä yhteyksistä kuuluu kaksi päätepiistettä (**"Päätepiisteet"**) (ks. kuva oikealla): yksi LUMED™-ratkaisun puolella ja yksi Asiakkaan puolella. Kukin yhteys käsittelee Asiakkaan tietojärjestelmistä LUMED™-ratkaisuun saapuvien Tietojen virtoja.

bioMérieux ei vastaa Asiakkaan Päätepiisteistä eikä osallistu niiden kustannuksiin.

bioMérieux toimittaa yhden kerran seuraavat LUMED™-ratkaisun Päätepiisteet:

- 5 Päätepiistettä APSS™:lle tai APSS™+ZINC™:lle
- 2 Päätepiistettä itsenäiselle ZINC™:lle tai itsenäiselle ONCO™:lle.

Lisäyhteyksistä veloitetaan lisämaksu.



Asiakkaan LUMED™-Päätepiisteisiin tehtävistä muutoksista tai mukautuksista, jotka johtuvat muutoksesta Asiakkaan Päätepiisteessä (Päätepiisteissä) ja/tai Asiakkaan tietojärjestelmissä, on tehtävä erillinen tilaus, josta bioMérieux laskuttaa.

3. TUKIPALVELU

Päivitykset ja Versiopäivitykset sisältyvät palveluun Tukipalvelun voimassaoloaikana.

bioMérieux pyrkii kaupallisesti kohtuullisin toimin antamaan alustavan vastauksen ja ratkaisemaan ilmoitetun Poikkeaman sen prioriteetti- ja vakavuustason perusteella alla määritettyjen tavoiteaikojen mukaisesti.

TUKIPALVELUA KOSEVA PALVELUTASOSOPIMUS

POIKKEAMIEN KÄSITTELYN ENIMMÄISAICA					
VAKAVUUSTASO	Vasteaika	Aika olemassa olevan korjauksen toimittamiseen	Aika kiertoratkaisun toimittamiseen	Aika olemassa olemattoman korjauksen toimittamiseen ilman kiertoratkaisua	Aika olemassa olemattoman korjauksen toimittamiseen kiertoratkaisun kanssa
VÄHÄINEN POIKKEAMA	2 arkipäivää	30 arkipäivää		90 arkipäivää	
MERKITTÄVÄ POIKKEAMA	4 työtuntia	10 arkipäivää	3 arkipäivää	10 arkipäivää	90 arkipäivää
TOIMINNAN ESTÄVÄ POIKKEAMA	4 työtuntia	2 arkipäivää	2 arkipäivää	2 arkipäivää	10 arkipäivää



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Lisäkäyttöehdot – LUMED™