



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Lisäkäyttöehdot – CLARION™

1. SOVELTAMISALA

Nämä BIOMÉRIEUX VISION SUITE -lisäkäyttöehdot – CLARION™ ("CLARION-lisäehdot") koskevat ainoastaan CLARION™-ratkaisua ja täydentävät Yleisiä ehtoja. Jos näiden CLARION-lisäehtojen ja Yleisten ehtojen välillä on ristiriita, etusijalla ovat nämä CLARION-lisäehdot.

2. MÄÄRITELMÄT

- 2.1 "Sopimuksella" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.2 "Anonymisoiduilla tiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.3 "bioMérieux'illa" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.4 "bioMérieux-integraatiomoottori" tarkoittaa ohjelmistoa, jonka bioMérieux toimittaa Asiakkaalle osana Palvelua ja jonka avulla voidaan kerätä Tietoja yhdistetyistä Instrumenteista ja siirtää ne edelleen pilvipalvelimille. bioMérieux-integraatiomoottori ei mahdollista Palvelusta riippumattomien Tietojen keräämistä.
- 2.5 "bioMérieux-ratkaisulla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.6 "CLARION" tarkoittaa bioMérieux-ratkaisua, jolla seurataan ja vertaillaan Tietoja eri osastojen, prosessien, alueiden ja toimittajien välillä käyttökelpoisten tietojen tuottamiseksi helppokäyttöisten koontinäyttöjen kautta.
- 2.7 "Asiakkaalla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.8 "Asiakastiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.9 "Asiakkaan IT-ympäristöllä" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.10 "Tiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.11 "Ei-yksilöivillä tiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.12 "Tietojenkäsittelyehdoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.13 "Yleiset ehdot" tarkoittavat BIOMÉRIEUX VISION SUITE -ratkaisun yleisiä käyttöehtoja.
- 2.14 "Instrumentilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.15 "Muilla tiedoilla kuin henkilötiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.16 "Paikallisella ohjelmistolla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.17 "Tilausdokumentaatiolla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.18 "Henkilötiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.19 "Palvelu" tarkoittaa pilvipalvelua, joka tarjotaan Asiakkaalle osana CLARION-tarjontaa.
- 2.20 "Teknisillä tiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.21 "Käyttäjällä" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.22 "Käyttäjätiedoilla" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.

3. LISÄKÄYTTÖEHDOT

- 3.1 **Käyttöönotto.** Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, bioMérieux'n täytäntöönpanotoimiin sovelletaan seuraavia ehtoja.
 - (a) Kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on pannut Tilausdokumentaation täytäntöön, Asiakkaan on myönnettävä bioMérieux'ille pääsy Asiakkaan IT-ympäristöön ja asiaankuuluviin Instrumentteihin Tietojen keräämisen edistämiseksi ja Tietojen lataamiseksi CLARION-ratkaisuun alustavien raporttien ("Alustavat raportit") tuottamista varten.
 - (b) Asiakas voi tarvittaessa pyytää muutoksia Alustavien raporttien muotoon neljäntoista (14) arkipäivän kuluessa raporttien vastaanottamisesta.
 - (c) Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Alustavat raportit, kun (i) Asiakas ilmoittaa bioMérieux'ille Alustavien raporttien hyväksymisestä tai (ii) kolmekymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Asiakas on vastaanottanut Alustavat raportit tarkastettaviksi, sen mukaan kumpi toteutuu aikaisemmin.
 - (d) bioMérieux'n käyttöönottotoimien edistämiseksi Asiakkaan on (i) tarjottava bioMérieux'n käyttöön kaikki työntekijät (mukaan lukien asiantuntijat), joita tarvitaan bioMérieux'n käyttöönottotoimien tukemiseen, ja varmistettava tällaisen henkilöstön osallistuminen aikataulun mukaisesti käyttöönottokokouksiin, (ii) annettava bioMérieux'ille pääsy Asiakkaan IT-ympäristöön ja asiaankuuluviin Instrumentteihin Tietojen jatkuvaan rutiinomaista keräämistä varten, mukaan lukien mahdollisten liitäntäohjelmistojen asentaminen, ja (iii) annettava bioMérieux'n käyttöön kaikki tarvittava Asiakasta koskeva dokumentaatio.
 - (e) Jos Asiakas ei noudata tämän kohdan 3.1 mukaisia velvoitteitaan, seurauksena voi olla, että (i) bioMérieux keskeyttää käyttöönottotoimet, kunnes Asiakas täyttää velvoitteensa, ja että (ii) Asiakkaalle kertyy ylimääräisiä tukipalvelumaksuja, jotka johtuvat siitä, että asiakas ei täytä velvoitteitaan ajoissa. bioMérieux'n käyttöönottotoimien keskeyttäminen ei vapauta asiakasta Sopimuksen mukaisista maksuvelvoitteista.
- 3.2 **Tuki.** Ellei Tilausdokumentaatiossa toisin mainita, Maksuihin sisältyy vuodessa viisi (5) tuntia tukipalvelua ja/tai mukautuksia, parannuksia ja tukea Palvelun käyttöönottoon/ylläpitoon. Lisätukipalveluja, mukaan lukien rajoituksetta ylimääräiset tietokanavat uusia tietoanalyyskejä varten, lisätyöpisteet ja/tai asiantuntijapalvelut, koskevat pyynnöt laskutetaan käytetyn ajan ja materiaalien mukaan. bioMérieux pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin tarjoamaan puhelintukea maanantaista perjantaihin, juhlapäiviä lukuun ottamatta, bioMérieux'n tavanomaisina palveluaikoina (klo 9.00–17.30 Yhdysvaltain itäisen aikavyöhykkeen aikaa), ellei asiaankuuluvassa Dokumentaatiossa ole toisin määrätty. Normaalien tukipalveluaikojen ulkopuolella esitettyihin pyyntöihin vastataan mahdollisimman pian. Määriteltyjen moduulien ulkopuolisista tai 5 tunnin mukautuskiintiön ylittävistä yksilöllisistä raporteista laskutetaan 275 dollaria (USD) tunnilta tai asiaankuuluvan Dokumentaation mukaisesti, viiden tunnin kokonaisuuksina. Jos tukipalvelut edellyttävät matkustamista Asiakkaan tiloihin, Asiakas korvaa matkakulut ja muut kulut. Jos etäyhteysskanavaa – VILINK® tai muu bioMérieux'n hyväksymä etäratkaisu – ei ylläpidetä asianmukaisesti, seurauksena voi olla ylimääräisiä tukipalvelumaksuja.
- 3.3 **Koulutus.** Palvelun käyttöön liittyvää koulutusta annetaan sille Käyttäjien määrälle ja sinä ajankohtana, joista bioMérieux ja Asiakas ovat etukäteen sopineet.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Lisäkäyttöehdot – CLARION™

3.4 Tiedot. Asiakas hyväksyy, että Palvelun tarjoaminen voi edellyttää bioMérieux’lta Henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä, joihin sovelletaan asiaankuuluvia Tietojenkäsittelyehtoja. Lisäksi Asiakas hyväksyy, että Palvelua tarjotessaan bioMérieux’n voi olla tarpeen kerätä ja käsitellä Muita tietoja kuin henkilötietoja, jotka voivat olla Teknisiä tietoja, Asiakastietoja, Käyttäjätietoja ja/tai Anonymisoituja tietoja tai Ei-yksilöiviä tietoja.

3.5 bioMérieux-integraatiomoottori. bioMérieux-integraatiomoottori on lisensoitu Asiakkaalle Paikalliseen ohjelmistoon sovellettavien Yleisten ehtojen mukaisesti (i) HL7-sanomien ja Instrumenttiin tai Instrumentista virtaavien tietojen käsittelemiseksi ja (ii) TCP/IP:n kautta tapahtuvaa tiedonsiirtoa varten siten, että Asiakkaan IT-ympäristössä on enintään viisi (5) sovellusta tai liitäntää. Lisäksi ja soveltuvin osin bioMérieux-integraatiomoottorin ulkoinen ohjelmistokehittäjä katsotaan Yleisten ehtojen mukaiseksi kolmanneksi edunsaajaksi.