



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Términos y condiciones adicionales para CLARION™

1. APLICABILIDAD

Estos Términos y condiciones adicionales de BIOMÉRIEUX VISION SUITE para CLARION™ (“Términos adicionales de CLARION”) se aplican únicamente a CLARION™ y complementan los Términos generales. En caso de conflicto entre estos Términos adicionales de CLARION y los Términos generales, prevalecerán estos Términos adicionales de CLARION.

2. DEFINICIONES

- 2.1 “Acuerdo” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.2 “Datos anonimizados” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.3 “bioMérieux” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.4 “Motor de integración de bioMérieux” hará referencia al software facilitado por bioMérieux al Cliente como parte del Servicio para permitir la recopilación de Datos de los Instrumentos conectados para su posterior transmisión a servidores alojados en la nube. El Motor de integración de bioMérieux no permite la recopilación de Datos independientemente del Servicio.
- 2.5 “Solución de bioMérieux” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.6 “CLARION” se referirá a la Solución de bioMérieux que realiza un seguimiento de los Datos y los compara entre departamentos, procesos, regiones y proveedores para crear información procesable a través de paneles de control fáciles de usar.
- 2.7 “Cliente” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.8 “Información del cliente” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.9 “Entorno de TI del cliente” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.10 “Datos” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.11 “Datos desidentificados” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.12 “Términos del tratamiento de datos” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.13 “Términos generales” significará los Términos y condiciones generales de BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 “Instrumento” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.15 “Datos no personales” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.16 “Software On-Prem” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.17 “Documentación del pedido” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.18 “Datos personales” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.19 “Servicio” hará referencia a los servicios alojados en la nube que se proporcionan al Cliente como parte de la oferta de CLARION.
- 2.20 “Datos técnicos” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.21 “Usuario” tendrá el significado establecido en los Términos generales.
- 2.22 “Información del usuario” tendrá el significado establecido en los Términos generales.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

- 3.1 **Implementación.** A menos que se acuerde lo contrario por escrito, se aplicarán las siguientes disposiciones a las actividades de implementación de bioMérieux.
 - (a) En un plazo de treinta (30) días a partir de la ejecución por parte del Cliente de la Documentación del pedido, el Cliente concederá a bioMérieux acceso al Entorno de TI del cliente y a los Instrumentos pertinentes para facilitar la recopilación de Datos y cargarlos en CLARION con el fin de generar informes provisionales (“**Informes provisionales**”).
 - (b) El Cliente dispondrá de catorce (14) días laborables a partir de la recepción de los Informes provisionales para solicitar cambios, si los hubiera, en el formato de los informes.
 - (c) Los Informes provisionales se considerarán aceptados por el Cliente en el momento de (i) la notificación por parte del Cliente a bioMérieux de su aceptación de los Informes provisionales o (ii) treinta (30) días a partir de la recepción por parte del Cliente de los Informes provisionales para su revisión, lo que ocurra primero.
 - (d) Con el fin de facilitar las actividades de implementación de bioMérieux, el Cliente (i) pondrá a disposición de bioMérieux todo el personal (incluidos expertos en la materia) necesario para apoyar las actividades de implementación de bioMérieux y garantizará la asistencia de dicho personal a las reuniones de implementación programadas; (ii) otorgará a bioMérieux acceso al Entorno de TI del cliente y a los instrumentos pertinentes para permitir la recopilación rutinaria de Datos de forma continuada, incluida la instalación de cualquier software del conexión; y (iii) pondrá a disposición de bioMérieux toda la documentación del Cliente necesaria.
 - (e) El incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de esta sección 3.1 puede dar lugar a (i) la suspensión por parte de bioMérieux de sus actividades de implementación hasta que el Cliente cumpla sus obligaciones y (ii) la acumulación de tarifas adicionales por servicio de asistencia que resulten del incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en tiempo y forma. La suspensión por parte de bioMérieux de cualquier actividad de implementación no eximirá al Cliente de sus obligaciones de pago en virtud del Acuerdo.

- 3.2 **Asistencia técnica.** A menos que se indique lo contrario en la Documentación del pedido, las tarifas incluyen cinco (5) horas al año de servicio de asistencia técnica y/o personalizaciones, mejoras y asistencia técnica para implementar/mantener el Servicio. Cualquier solicitud de servicios de asistencia técnica adicionales, incluidos, entre otros, los canales de datos incrementales para el nuevo análisis de datos, las licencias adicionales y/o las tarifas de servicios profesionales, se facturarán por tiempo y materiales. bioMérieux hará todo lo posible desde el punto de vista comercial para proporcionar asistencia técnica telefónica de lunes a viernes, excluyendo los días festivos, durante el horario comercial normal de bioMérieux (de 9:00 h a 17:30 h) en la zona horaria del este de los Estados Unidos o según se indique de otro modo en la Documentación aplicable. Las solicitudes fuera del horario normal de asistencia técnica se atenderán lo antes posible. Los informes personalizados fuera de



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Términos y condiciones adicionales para CLARION™

los módulos definidos o que superen el límite de personalización de 5 horas se facturarán a 275 USD por hora, o según se indique de otro modo en la Documentación aplicable, en incrementos de cinco horas. Cuando los servicios de asistencia técnica requieran desplazarse al centro del Cliente, los gastos de desplazamiento y otros gastos estarán sujetos al reembolso por parte del Cliente. Si no se mantiene un canal remoto a través de VILINK® u otra solución remota aprobada por bioMérieux, podrían cobrarse tarifas adicionales por el servicio de asistencia técnica.

3.3 Formación. Se impartirá formación sobre el uso del Servicio al número de Usuarios y en el momento acordado previamente por bioMérieux y el Cliente.

3.4 Datos. El Cliente reconoce que la prestación del Servicio por parte de bioMérieux puede implicar la obtención y el tratamiento de Datos personales que se regirán por los Términos del tratamiento de datos correspondientes. Además, el Cliente reconoce que, como parte de la prestación del Servicio, puede ser necesario que bioMérieux obtenga y procese Datos no personales en forma de Datos técnicos, Información del cliente, Información del usuario y Datos anonimizados o Datos desidentificados, según corresponda.

3.5 Motor de integración de bioMérieux. El Motor de integración de bioMérieux se concede bajo licencia al Cliente de acuerdo con las disposiciones de los Términos generales que se aplican al Software On-Prem para (i) procesar mensajes HL7 y datos que entran o salen del Instrumento y (ii) comunicarse a través de TCP/IP con no más de cinco (5) aplicaciones o sockets dentro del Entorno de TI del cliente. Además, y cuando proceda, el desarrollador de software de terceros del Motor de integración de bioMérieux se considerará un tercero beneficiario de los Términos generales.