



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – MAESTRIA™

1. ANVENDELSE

Disse yderligere vilkår og betingelser for BIOMÉRIEUX VISION SUITE – MAESTRIA™ ("Yderligere vilkår for MAESTRIA") gælder kun for MAESTRIA™ og supplerer de generelle vilkår. I tilfælde af en konflikt mellem disse yderligere vilkår for MAESTRIA og de generelle vilkår, har disse yderligere vilkår for MAESTRIA forrang.

2. DEFINITIONER

- 2.1 "Anonymiserede data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.2 "bioMérieux" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.3 "bioMérieux-instrument" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.4 "Kunde" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.5 "Kunde-hostede data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår, især afsnit 8.3(b).
- 2.6 "Kundeoplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.7 "Kundens IT-miljø" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.8 "Kundens lokaler" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.9 "Databeskyttelseslove" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.10 "Afidentificerede data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.11 "Dokumentation" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.12 "Generelle vilkår" betyder generelle vilkår og betingelser for BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.13 "Instrument" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.1 "Licens" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.2 "LIS" betyder et laboratorieinformationssystem, dvs. et softwarebaseret informationssystem, der understøtter et laboratoriums drift, og som omfatter eller muliggør behandling, lagring og håndtering af patientdata i forbindelse med laboratorieprocesser og -test.
- 2.3 "MAESTRIA-konfiguration" betyder den MAESTRIA-software og -hardware, der leveres til kunden.
- 2.4 "MAESTRIA-hardware" betyder den hardwareplatform (MAESTRIA-server eller -pc), som bioMérieux har leveret, og hvorpå MAESTRIA-softwaren er installeret.
- 2.5 "MAESTRIA-server" betyder en computer fra bioMérieux, som hoster MAESTRIA-softwaren.
- 2.6 "MAESTRIA-software" betyder en maskinekskverbar kopi af MAESTRIA™ middleware og eventuelle ændringer, forbedringer, opdateringer og/eller versioner.
- 2.7 "MAESTRIA-softwareopdatering" betyder successive versioner af den relevante MAESTRIA-softwareversion med relevante rettelser, tilpasninger eller ændringer.
- 2.8 "MAESTRIA-software, ny version" betyder en ny version af MAESTRIA-softwaren med større nye driftsmæssige og tekniske funktioner.
- 2.9 "Instrumenter, der ikke er fra bioMérieux" betyder instrumenter, der ikke er fra bioMérieux.
- 2.10 "Ordredokumentation" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.11 "Permanent licens" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.12 "Personoplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.13 "Abonnement" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.14 "Tekniske data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.15 "Vilkår" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.16 "Brugeroplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.17 "Virtuel maskine" betyder den virtuelle maskinplatform, hvorpå MAESTRIA-softwaren er installeret.

3. YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER

3.1 **Adgang.** Efter bioMérieux' eget skøn og valg gives adgang til MAESTRIA-software og relaterede produkter, funktioner eller tjenester til kunden enten som et abonnement eller en permanent licens som angivet nedenfor og opsummeret i vedlagte skema A.

- (a) **MAESTRIA-abonnement.** Hvor det er relevant, giver bioMérieux kunden en licens til at bruge MAESTRIA på abonnementsbasis i henhold til de generelle vilkår og disse yderligere vilkår for MAESTRIA. Abonnementet skal dække (i) MAESTRIA-software og (ii) instrumenttilslutning og -support som obligatoriske produkter i abonnementsperioden. Ved kundens valg, og hvor det er tilgængeligt, kan abonnementet også dække (i) en kulturstyringsløsning, (ii) en Bruker-konnektor, (iii) en laboratorieanalyteløsning og/eller (iv) en tredjeparts-konnektor som ekstraudstyr.
- (b) **Permanent licens til MAESTRIA.** Hvor det er relevant, tildeler bioMérieux kunden en permanent licens til at bruge MAESTRIA i henhold til de generelle vilkår og disse yderligere vilkår for MAESTRIA. Vilkårene for den permanente licens gælder, så længe kunden bruger MAESTRIA i overensstemmelse med de generelle vilkår og disse vilkår ("**Vilkår for permanent licens**"). Den permanente licens dækker MAESTRIA-software som et obligatorisk tilbud, og kan efter kundens valg også dække (i) en kulturstyringsløsning og (ii) en virtuel maskine som et valgfrit tilbud. Som en betingelse for den permanente licens skal kunden erhverve og vedligeholde (i) MAESTRIA-softwareopdatering og supporttjenester og (ii) instrumenttilslutning og supporttjenester, til enhver tid i den permanente licensperiode som obligatoriske tilbud i henhold til et abonnement eller en serviceaftale. Desuden kan kunden efter eget valg og, hvor det er muligt, erhverve og vedligeholde (i) en Bruker-konnektor og (ii) en laboratorieanalyteløsning i henhold til et abonnement eller en serviceaftale.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – MAESTRIA™

3.2 MAESTRIA-software.

- (a) Kunden må kun bruge MAESTRIA-softwaren på MAESTRIA-hardware eller en dedikeret virtuel maskine.
- (b) Kunden kan fysisk overføre MAESTRIA-softwaren fra én MAESTRIA-hardware eller virtuel maskine til en anden, forudsat at MAESTRIA-softwaren kun bruges på én forekomst af MAESTRIA-hardware eller virtuel maskine ad gangen, og at hardwareplatformen er valideret af bioMérieux.
- (c) Medmindre det er begrænset i den relevante dokumentation, kan kunden få adgang til MAESTRIA-softwaren via internettet eller et netværksprogram.
- (d) Uden præjudice for de rettigheder, der er tildelt kunden, indvilliger kunden i ikke at installere et tredjepartsprogram, som ikke er godkendt af bioMérieux, på en virtuel maskine eller en MAESTRIA-hardware, og kunden må heller ikke foretage ændringer af MAESTRIA-softwaren uden forudgående skriftlig godkendelse fra bioMérieux.
- (e) I tilfælde af, at MAESTRIA-softwaren kræver hardwareopgraderinger eller ændringer, er kunden ansvarlig for sådanne opgraderinger eller ændringer.

3.3 MAESTRIA-hardware.

- (a) Medmindre andet er aftalt, bevarer kunden ejendomsretten til MAESTRIA-hardwaren, forudsat at kunden fuldt ud har betalt alle omkostninger i forbindelse med køb og installation af udstyret og overholder alle gældende forpligtelser i henhold til de generelle vilkår og disse yderligere vilkår for MAESTRIA. I tilfælde af et væsentligt brud på betalingsforpligtelserne forbeholder bioMérieux sig retten til at kræve MAESTRIA-hardwaren tilbage. Medmindre det er forbudt i henhold til gældende lovgivning, kan bioMérieux beholde en del af den pris, som kunden allerede har betalt, som en konventionalbod for kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser.
- (b) Kunden accepterer ikke at implementere nogen ændringer af MAESTRIA-hardwaren uden forudgående skriftlig godkendelse fra bioMérieux. I tilfælde af, at brugen af MAESTRIA-hardwaren kræver opgraderinger eller ændringer af hardwaren, er kunden alene ansvarlig for omkostninger til sådanne opgraderinger eller ændringer.
- (c) Risikoen for tab eller beskadigelse af MAESTRIA-hardwaren overføres til kunden ved levering af MAESTRIA-hardwaren til kunden. Kunden er ansvarlig for at sikre, at dennes forsikringspolicer dækker MAESTRIA-hardwaren ved levering.
- (d) bioMérieux anbefaler en levetid på MAESTRIA-hardware, som ikke må overstige fem (5) år ("**Anbefalet brugperiode**"). Så snart den anbefalede brugperiode udløber, kan bioMérieux foreslå kunden en ny MAESTRIA-hardware baseret på de aktuelle listepreiser. Hvis kunden beslutter ikke at udskifte MAESTRIA-hardwaren efter den anbefalede brugperiode, forbeholder bioMérieux sig retten til at opkræve kunden for supporttjenester i forbindelse med denne MAESTRIA-hardware baseret på de gældende listepreiser.

3.4 Tjenester.

- (a) *Instrumenttilslutning og -support*
 - (i) I det omfang kunden forbliver opdateret om den gældende abonnement- eller serviceaftale, skal bioMérieux levere instrumenttilslutning og relaterede supporttjenester i henhold til disse vilkår og gældende dokumentation.
 - (ii) bioMérieux skal hjælpe kunden med at implementere MAESTRIA-konfigurationen i kundens miljø.
 - (iii) Installationen skal udføres i kundens lokaler.
 - (iv) Efter installation af MAESTRIA-softwaren og/eller MAESTRIA-hardwaren skal kunden udfylde al relevant modtagelsesdokumentation.
- (b) *MAESTRIA-softwareopdateringer og -support*
 - (i) I det omfang kunden holder sig opdateret om den gældende abonnement- eller serviceaftale, skal bioMérieux levere MAESTRIA-softwareopdateringer og relaterede supporttjenester i henhold til disse vilkår og gældende dokumentation.
 - (ii) bioMérieux forbeholder sig udtrykkeligt retten til at rette fejl, bugs og unøjagtigheder i MAESTRIA-softwaren og kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle gener, såsom suspendering af tjenester og/eller ændringer, som kan opstå som følge af og/eller i forbindelse med disse rettelser.
 - (iii) Under forudsætning af at kunden er opdateret på sine abonnementsbetalinger, stiller bioMérieux MAESTRIA-softwareopdateringer til rådighed for kunden uden yderligere omkostninger. Kunden er ansvarlig for at installere MAESTRIA-softwareopdateringer, så snart de er gjort tilgængelige af bioMérieux.
 - (iv) Hvis kunden ikke er opdateret på sin abonnement- eller serviceaftale, eller hvis kunden ikke installerer en MAESTRIA-softwareopdatering, som leveret af bioMérieux, påtager kunden sig alle risici og alt ansvar, som ellers ville være blevet afhjulpet ved installation af den relevante MAESTRIA-softwareopdatering.
 - (v) Hvor det er relevant, skal bioMérieux underrette kunden om en ny version af en MAESTRIA-softwareopgradering, som ved installation er underlagt disse vilkår.
 - (vi) Hvis kunden ændrer MAESTRIA-softwaren uden bioMérieux' forudgående skriftlige tilladelse, skal bioMérieux fritages for enhver forpligtelse til at opdatere eller understøtte en sådan modificeret software. Kunden påtager sig alle risici og alt ansvar i forbindelse med sådanne uautoriserede ændringer.
- (c) *Uddannelse*
 - (i) bioMérieux skal, hvor det er relevant, give brugere, der er udpeget af kunden, tilladelse til at deltage i uddannelsesworkshops, conferenceopkald, kurser og/eller simuleringer, som beskrevet i ordredokumentationen, og give sådanne brugere adgang til og bruge uddannelsesmateriale ("**Materialer**") i henhold til disse vilkår.
 - (ii) Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, og i det omfang det ikke er forbudt i henhold til gældende lovgivning, er al uddannelse og alle materialer, dokumentation og andre oplysninger, som leveres af eller på vegne af bioMérieux til kunden eller brugerne, leveret "som de er og forefindes".

3.5 Yderligere kundeforpligtelser. Ud over eventuelle gældende forpligtelser, der fremgår af de generelle vilkår, skal kunden:

- (a) Fremskaffe og få adgang til VILINK® eller en anden bioMérieux-godkendt fjernsupportløsning;
- (b) Udpege en autoriseret medarbejder til at fungere som projektleder, som skal være bioMérieux' kontaktperson, og
- (c) Være ansvarlig for alle opdateringer, programrettelser og udrulninger eller vedligeholdelse af antivirussoftware på operativsystemets software, der er forudinstalleret på MAESTRIA-hardwaren. bioMérieux er ikke ansvarlig for sådanne opdateringer, programrettelser eller udrulninger.

3.6 Data. Kunden er ansvarlig for at overholde databeskyttelseslovgivningen i forbindelse med hostede kundeoplysninger, der indeholder eller udgør personoplysninger. Kunden anerkender desuden, at det som en del af bioMérieux' levering af MAESTRIA-relaterede tjenester kan være nødvendigt for bioMérieux at indsamle og behandle ikke-personoplysninger i form af tekniske data, kundeoplysninger, brugeroplysninger og/eller anonymiserede data eller afidentificerede data, hvor det er relevant.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – MAESTRIA™

3.7 Instrumenter, der ikke er fra bioMérieux Dette afsnit gælder kun i områder, hvor MAESTRIA kan konfigureres for at muliggøre tilslutning til instrumenter, der ikke er fra bioMérieux.

- (a) I det omfang bioMérieux gør det muligt for MAESTRIA at tilslutte til instrumenter, der ikke er fra bioMérieux, udvikles og testes forbindelsen i forhold til tilslutningsspecifikationer, som er udstedt af producenten af et sådant instrument, der ikke er fra bioMérieux, og/eller som angivet af kunden. Kunden skal udføre kvalifikationstest og validering af en sådan forbindelse, før denne anvender forbindelsen i sine rutinemæssige aktiviteter. bioMérieux leverer et værktøj til styring af kortlægningen mellem de organismer, der er identificeret af ikke-bioMérieux-instrumentet/-instrumenterne, og dem, der er identificeret i MAESTRIA. Kunden skal opsætte og vedligeholde de nødvendige kortlægningskoder for at opnå pålidelige resultater. MAESTRIA administrerer kun in vitro-diagnostiske (IVD) resultater. Andre typer resultater, f.eks. RUO-resultater (research use only) og QC-kontroller (kvalitetskontrol), er uden for rammerne af MAESTRIA. Opsætning af et instrument, der er forbundet til MAESTRIA for at oprette andre meddelelsetyper end IVD, kan medføre, at de filtreres ud og kan give upålidelige resultater.
- (b) Kunden påtager sig det fulde ansvar for at sikre, at ethvert instrument sender eller overfører meddelelser i et brugbart format. bioMérieux' understøttelse af forbindelsen til instrumenter, der ikke er fra bioMérieux, er begrænset til de meddelelser, der er modtaget af MAESTRIA-softwaren og indberettet til LIS. Kunden er fortsat ansvarlig for at opnå eller modtage tilstrækkelig support til instrumenter, der ikke er fra bioMérieux, og deres tilslutning til MAESTRIA. bioMérieux påtager sig intet ansvar for eller erstatningsansvar i det omfang, meddelelser sendes fra et ikke-bioMérieux-instrument i et format, som ikke kan anvendes af MAESTRIA.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – MAESTRIA™

SKEMA A

MAESTRIA-SOFTWAREABONNEMENT

Produkt, funktion eller service	Adgangsmode	Kundens forpligtelse
MAESTRIA-software ¹	Abonnement	Obligatorisk
MAESTRIA-kulturstyring	Abonnement	Valgfrit
Tilslutning og support til MAESTRIA-instrumentet	Abonnement	Obligatorisk
MAESTRIA-konnektor, BRUKER ²	Abonnement	Valgfrit
Lab Analytics ^{2, 3}	Abonnement	Valgfrit
MAESTRIA-tredjeparts-konnektor ²	Abonnement	Valgfrit

PERMANENT LICENS TIL MAESTRIA-SOFTWARE

Produkt, funktion eller service	Adgangsmode	Kundens forpligtelse
MAESTRIA-software ⁴	Permanent licens	Obligatorisk
MAESTRIA-kulturstyring	Permanent licens	Valgfrit
MAESTRIA-softwareopdatering og -support	Abonnement eller serviceaftale	Obligatorisk
Tilslutning og support til MAESTRIA-instrumentet	Abonnement eller serviceaftale	Obligatorisk
MAESTRIA-konnektor BRUKER ²	Abonnement eller serviceaftale	Valgfrit
Lab Analytics ^{2, 3}	Abonnement eller serviceaftale	Valgfrit
MAESTRIA-hardware	Permanent licens	Valgfrit

MAESTRIA-TILBEHØR

Produkt, funktion eller service	Adgangsmode	Kundens forpligtelse
MAESTRIA-hardware	Permanent licens	Valgfrit
MAESTRIA-hardwaretilbehør	Permanent licens	Valgfrit

¹ Omfatter softwareopdatering og support

² Hvornår og hvor tilgængelig

³ Pr. autoriseret bruger

⁴ Omfatter ikke softwareopdatering og support