



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – LUMED™

DISSE YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BIOMÉRIEUX VISION SUITE – LUMED™ ("YDERLIGERE VILKÅR FOR LUMED™") GÆLDER FOR LUMED™ -MODULER OG FUNGERER SOM ET SUPPLEMENT TIL DE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BIOMÉRIEUX VISION SUITE ("GENERELLE VILKÅR") OG TJENESTEVILKÅRENE ("TJENESTEVILKÅR"). I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM KONTRAKTDOKUMENTERNE GÆLDER FØLGENDE RANGFØLGE I FALDENDE RÆKKEFØLGE: (1) DE YDERLIGERE VILKÅR FOR LUMED™, (2) TJENESTEVILKÅRENE OG (3) DE GENERELLE VILKÅR.

ALLE TERMER MED STORE BOGSTAVER, DER IKKE ER DEFINERET I DISSE SUPPLERENDE VILKÅR FOR LUMED™, HAR DEN BETYDNING, DER ER BESKREVET I DE GENERELLE VILKÅR ELLER I TJENESTEVILKÅRENE.

1. YDERLIGERE DEFINITIONER

- 1.1 "Anomali" henviser til en fejlfunktion eller en fejl, der påvirker bioMérieux-løsningen og forhindrer brugen af hele eller en del af bioMérieux-løsningen.
- 1.2 "APSS™" henviser til et LUMED™-modul, der består af en lokal, klinisk supportsoftware, der er beregnet til at hjælpe klinikere med at træffe beslutninger om behandling af patienter via et system af advarsler, som beskrevet i brugervejledningen.
- 1.3 "Blokeringsanomali" henviser til en anomali, som gør hele eller kritiske funktioner af bioMérieux-løsningen umulige at anvende.
- 1.4 "Arbejdsdage" henviser til dagene fra mandag til fredag, undtagen helligdage i territoriet.
- 1.5 "Åbningstider" henviser til timerne mellem kl. 9:00 og 17:00 i løbet af arbejdsdage i territoriet.
- 1.6 "Licencegebyrer" henviser til den pris, som kunden skal betale til bioMérieux som angivet i ordredokumentationen, for retten til at bruge LUMED™-modulet/modulerne.
- 1.7 "LUMED™" henviser til en lokal software, der er beregnet til at blive installeret i sundhedsfaciliteter og består af forskellige moduler, der foreslår forskellige funktioner, herunder, men ikke begrænset til, APSS™, ZINC™ og ONCO™.
- 1.8 "LUMED™-modul(er)" henviser til LUMED™-modul(er) som f.eks. APSS™, ZINC™ og ONCO™ som defineret i ordredokumentationen.
- 1.9 "Alvorlig anomali" henviser til en anomali, som i væsentlig grad påvirker bioMérieux-løsningens kritiske funktion, og som kan omgås ved implementering af forringede løsninger, informatik eller manuel.
- 1.10 "Mindre anomali" henviser til en anomali, som gør det muligt at anvende bioMérieux-løsningen.
- 1.11 "ONCO™" henviser til et LUMED™-modul, der består af en protokolstyring og computerstyret ordination.
- 1.12 "Professionelle tjenester" henviser til installation, konfiguration og uddannelse i forbindelse med LUMED™-modulet(erne) og som defineret i ordredokumentationen.
- 1.13 "Tjenester" refererer til både professionelle tjenester og supporttjenester.
- 1.14 "Supportgebyrer" henviser til den årlige pris, som kunden skal betale bioMérieux for at yde supporttjenester.
- 1.15 "Supporttjenester" henviser til levering af vedligeholdelses- (forebyggende eller korrigerende) og reparationsarbejde, som skal leveres til kunden i henhold til aftalen i forbindelse med LUMED™-modulet/modulerne.
- 1.16 "Brugervejledning" henviser til dokumentationen til APSS™-modulerne, der beskriver LUMED™-modulets funktioner.
- 1.17 "ZINC™" henviser til et LUMED™-modul, der består af infektionsforebyggelse og -kontrol, der er beregnet til at advare i tilfælde af mistanke om hospitalsinfektion, og til at håndtere protokol for patientisolering.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – LUMED™

2. YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER

2.1 Abonnementsperiode.

- (a) Med forbehold af betaling af licensgebyrer og supportgebyrer tildeles licensen til brug af LUMED™-modulet/modulerne i den periode, der er angivet i ordredokumentationen, og som aldrig må overstige varigheden af supporttjenester i forbindelse med det/de relevante LUMED™-modul(er).
- (b) I tilfælde af manglende betaling af de årlige supportgebyrer og/eller licensgebyrer, skal licensen til brug af LUMED™-modulet/modulerne automatisk ophøre, og kunden og dennes brugere skal øjeblikkeligt ophøre med at bruge LUMED™-modulet/modulerne.

2.2 Begrænsninger for tilladt brug af LUMED™ – tillæg til afsnit 7.3 i de generelle vilkår.

- (a) Licensgebyrerne fastsættes i henhold til et antal senge, som kunden har stillet til rådighed for patienter som angivet i ordredokumentationen ("**Begrænsning af autoriseret brug**"). Kunden er kun autoriseret til at bruge LUMED™-modulet/modulerne inden for disse begrænsninger for autoriseret brug.
- (b) Hvis kunden ønsker at bruge LUMED™-modul(er) til et antal senge, der overskrider grænsen for autoriseret brug, skal kunden betale yderligere gebyrer i henhold til de gældende offentlige priser.

2.3 Yderligere forpligtelser – tillæg til afsnit 4.3 i de generelle vilkår.

- (a) Kunden anerkender, at korrekt udførelse af tjenesterne kræver tæt og aktivt samarbejde og deltagelse af kunden i bioMérieux' teams.
- (b) I denne forbindelse forpligter kunden sig til at besvare eventuelle spørgsmål og give alle oplysninger, der er nødvendige for at levere Tjenesterne, inden for en periode på højst ti (10) arbejdsdage.

2.4 Ansvarsfraskrivelse – tillæg til afsnit 12.2 i de generelle vilkår. Kunden skal sikre, at alle brugere af APSS™:

- (a) er læger med ekspertise, især inden for antibiotikaforvaltning og/eller infektionssygdomme. Kunden skal derfor træffe alle nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at begrænse adgangen til APSS™ til andre medarbejdere eller tredjeparter, der ikke har denne kvalifikation.
- (b) får den rette uddannelse i brugen af APSS™, før de begynder at bruge programmet, for at forstå, hvordan de tolker advarslerne i APSS™ og integrerer dem i deres kliniske beslutningsproces. Det er kundens ansvar at sikre og kontrollere, at alle brugere af APSS™ er korrekt uddannet.

APSS™ er ikke beregnet til at erstatte rollen som læge eller dennes kliniske vurdering og ekspertise. APSS™ fungerer kun som et supportværktøj til eksisterende antimikrobielle forvaltningsprogrammer og kliniske arbejdsdage.

Kunden er ansvarlig for (i) nøjagtigheden af de data og oplysninger, der er tilgængelige i APSS™ (ii) definition af advarsler for APSS™ i konfigurationsfasen, (iii) verificering af nøjagtigheden af alle data, der uploades i APSS™, og (iv) gennemgang af hver enkelt advarsel, som APSS™ giver.

Kunden accepterer udtrykkeligt alle risici, der er forbundet med adgang til og brug af APSS™. Som følge heraf er kunden ansvarlig for at træffe alle passende foranstaltninger for at minimere skadelige konsekvenser, især i forbindelse med potentielle fejl (herunder forkerte advarsler eller fravær af advarsler) eller afbrydelser i driften af APSS™.

bioMérieux garanterer ikke, at LUMED™ vil fungere uden afbrydelse, og at alarmerne er uden fejl.

2.5 Materialeovervågning. Hvor det er lovmæssigt påkrævet, skal kunden rapportere enhver hændelse eller risiko for en hændelse, der involverer APSS™, til bioMérieux.

2.6 Data. Kunden anerkender og forstår, at alle data, som bioMérieux anmoder om, skal uploades til LUMED™-modulet/modulerne for at sikre, at det/de fungerer korrekt.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – LUMED™

2.7 Tilslutningsmuligheder og slutpunkter

Installation af LUMED™ indebærer tilslutning til hver kundes helbredsinformationssystemer, såsom LIS, EHR, ADT, HIS, middleware, integrationsmaskine osv. ("Kundeinformationssystemer").

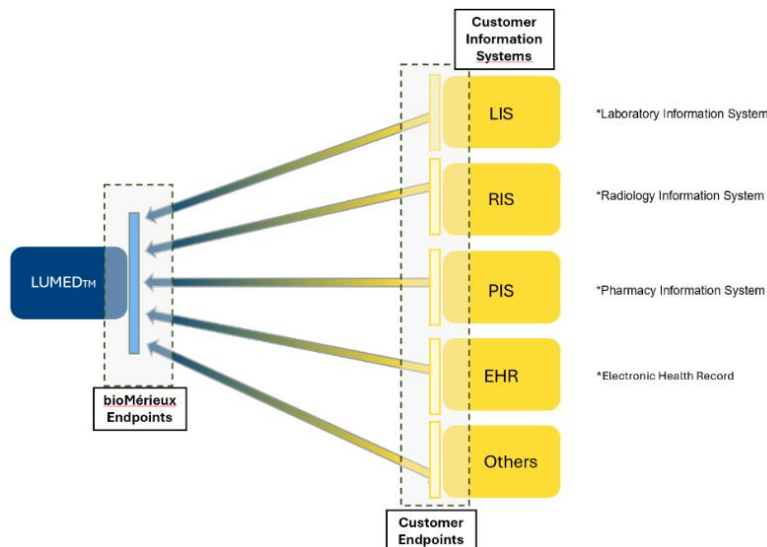
Disse tilslutninger omfatter to endepunkter ("Endepunkterne") hver (se illustrationen til højre): Et på LUMED™-siden og et på kundens side. Hver forbindelse håndterer indgående datastrømme fra de forskellige kundeinformationssystemer til LUMED™.

bioMérieux påtager sig intet ansvar eller nogen omkostninger for kundens slutpunkter.

bioMérieux leverer én gang følgende antal LUMED™-endepunkter:

- Fem endepunkter til APSS™ eller APSS™+ ZINC™
- To endepunkter til separat ZINC™ eller separat ONCO™

Yderligere forbindelser bliver pålagt et ekstra gebyr.



Eventuelle ændringer eller justeringer, som kunden har brug for til LUMED™-endepunkterne som følge af en ændring i kundens endepunkter og/eller kundeinformationssystemer, bliver genstand for en separat ordre, der faktureres af bioMérieux.

3. SUPPORTTJENESTE

Opdateringer og opgraderinger er inkluderet i supporttjenestens varighed.

bioMérieux skal gøre sit rimelige kommercielle forsøg på at levere en indledende reaktion og forsøge at afhjælpe en anomali, der er blevet indberettet på baggrund af dens prioritet og alvorsgrad i henhold til det mål, der er angivet nedenfor.

SERVICENIVEAUAFTALE FOR SUPPORT

MAKSIMAL TID TIL AT BEHANDLE ANOMALIER					
ALVORSGRAD	Responstid	Tid til at levere en eksisterende rettelse	Tid til at levere en omgåelse	Tid til at levere en ikke-eksisterende løsning uden omgåelse	Tid til at levere en ikke-eksisterende løsning med omgåelse
MINDRE ANOMALI	2 arbejdsdage	30 arbejdsdage		90 arbejdsdage	
ALVORLIG ANOMALI	4 driftstimer	10 arbejdsdage	3 arbejdsdage	10 arbejdsdage	90 arbejdsdage
BLOKERINGSANOMALI	4 driftstimer	2 arbejdsdage	2 arbejdsdage	2 arbejdsdage	10 arbejdsdage