



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – CLARION™

1. ANVENDELSE

Disse yderligere vilkår og betingelser for BIOMÉRIEUX VISION SUITE – CLARION™ ("Yderligere vilkår for CLARION") gælder kun for CLARION™ og supplerer de generelle vilkår. I tilfælde af en konflikt mellem disse yderligere vilkår for CLARION og de generelle vilkår, har disse supplerende vilkår for CLARION forrang.

2. DEFINITIONER

- 2.1 "Aftale" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.2 "Anonymiserede data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.3 "bioMérieux" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.4 "bioMérieux-integrationsmaskine" betyder den software, som bioMérieux leverer til kunden som en del af servicen for at muliggøre indsamling af data fra tilsluttede instrumenter med henblik på videre overførsel til cloud-hostede servere. bioMérieux-integrationsmaskine aktiverer ikke indsamling af data uafhængigt af tjenesten.
- 2.5 "bioMérieux-løsning" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.6 "CLARION" betyder den bioMérieux-løsning, der sporer og sammenligner data på tværs af afdelinger, processer, regioner og leverandører for at skabe handlingsorienteret indsigt via brugervenlige dashboards.
- 2.7 "Kunde" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.8 "Kundeoplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.9 "Kundens IT-miljø" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.10 "Data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.11 "Afidencerede data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.12 "Databehandlingsvilkår" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.13 "Generelle vilkår" betyder generelle vilkår og betingelser for BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 "Instrument" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.15 "Ikke-personoplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.16 "Lokal software" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.17 "Ordredokumentation" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.18 "Personoplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.19 "Tjeneste" betyder cloud-hostede tjenester, der leveres til kunden som en del af CLARION-tilbuddet.
- 2.20 "Tekniske data" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.21 "Bruger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.
- 2.22 "Brugeroplysninger" har den betydning, der er angivet i de generelle vilkår.

3. YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER

- 3.1 **Implementering.** Medmindre andet er aftalt skriftligt, gælder følgende bestemmelser for bioMérieux' implementering.
 - (a) Inden for tredive (30) dage efter kundens udførelse af ordredokumentationen skal kunden give bioMérieux adgang til kundens IT-miljø og relevante instrumenter for at muliggøre indsamlingen af data til upload til CLARION med henblik på generering af foreløbige rapporter ("Foreløbige rapporter").
 - (b) Kunden skal have fjorten (14) arbejdsdage efter modtagelsen af de foreløbige rapporter til at anmode om eventuelle ændringer af rapporternes format.
 - (c) Foreløbige rapporter anses for at være accepteret af kunden efter enten (i) kundens meddelelse til bioMérieux om accept af de foreløbige rapporter eller (ii) tredive (30) dage efter kundens modtagelse af de foreløbige rapporter til fornyet undersøgelse.
 - (d) For at muliggøre bioMérieux' implementering skal kunden (i) stille alt personale (herunder fageksperter), som er nødvendigt for at understøtte bioMérieux' implementering, til rådighed for bioMérieux og sikre, at dette personale deltager i planlagte implementeringsmøder; (ii) give bioMérieux adgang til kundens IT-miljø og relevante instrumenter for løbende at muliggøre rutinemæssig indsamling af data, herunder installation af eventuelt konnektorsoftware; og (iii) stille al nødvendig kundedokumentation til rådighed for bioMérieux.
 - (e) Hvis kunden ikke overholder sine forpligtelser i henhold til dette afsnit 3.1, kan det medføre (i), at bioMérieux suspender sin implementering, indtil kunden har opfyldt sine forpligtelser, og (ii) at der pålægges yderligere supportservicegebyrer som følge af kundens manglende rettidige opfyldelse af sine forpligtelser. bioMérieux' suspendering af sin implementering fritager ikke kunden for dennes betalingsforpligtelser i henhold til aftalen.
- 3.2 **Support.** Medmindre andet er angivet i ordredokumentationen, omfatter gebyrerne fem (5) timer om året for supporttjenester og/eller tilpasninger, forbedringer og support til implementering/vedligeholdelse af tjenesten. Alle anmodninger om yderligere supporttjenester, herunder, men ikke begrænset til, trinvis datakanaler til nye dataanalyser, ekstra pladser og/eller gebyrer for professionelle tjenester bliver faktureret på tids- og materialebasis. bioMérieux vil gøre sig kommercielt rimelige bestræbelser på at yde telefonsupport mandag til fredag, undtagen helligdage, i bioMérieux' normale åbningstider (kl. 9.00 til 17.30) i USA's østlige tidszone eller som på anden måde foreskrevet i den relevante dokumentation. Anmodninger uden for de normale supporttimer bliver besvaret så hurtigt som muligt. Brugerdefinerede rapporter uden for de definerede moduler eller ud over den 5-timers tilpassede godtgørelse faktureres til USD 275 pr. time, eller som det ellers er fastsat i den relevante dokumentation, i tillæg på fem timer. Hvis supporttjenester kræver rejser til kundens adresse, skal rejse- og andre udgifter godtgøres af kunden. Manglende opretholdelse af en fjernkanal gennem VILINK® eller en anden bioMérieux-godkendt fjernløsning kan medføre yderligere gebyrer for supporttjenester.
- 3.3 **Uddannelse.** Uddannelse i brugen af tjenesten bliver givet til antallet af brugere og på et tidspunkt, som er aftalt på forhånd af bioMérieux og kunden.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Yderligere vilkår og betingelser – CLARION™

3.4 Data. Kunden anerkender, at bioMérieux' levering af tjenesten kan indebære indsamling og behandling af personoplysninger, som er underlagt de gældende databehandlingsvilkår. Kunden anerkender desuden, at det som en del af bioMérieux' levering af tjenesten kan være nødvendigt for bioMérieux at indsamle og behandle ikke-personoplysninger i form af tekniske data, kundeoplysninger, brugeroplysninger og/eller anonymiserede data eller afidentificerede data, hvor det er relevant.

3.5 bioMérieux-integrationsmaskine. bioMérieux-integrationsmaskinen er givet i licens til kunden i henhold til bestemmelserne i de generelle vilkår, der gælder for lokal software med henblik på (i) behandling af HL7-meddelelser og data, der transporteres til eller ud af instrumentet og (ii) kommunikation via TCP/IP med højst fem (5) applikationer eller stik inden for kundens IT-miljø. Desuden og hvor det er relevant, anses tredjepartsudvikleren af bioMérieux-integrationsmaskinen for at være tredjeparts begunstigede af de generelle vilkår.