



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Doplňkové smluvní podmínky – LUMED™

TYTO DOPLŇKOVÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO SYSTÉM BIOMÉRIEUX VISION SUITE – LUMED™ („DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY PRO SYSTÉM LUMED™“) SE VZTAHUJÍ NA MODULY LUMED™ A SLOUŽÍ JAKO DODATEK K VŠEOBECNÝM SMLUVNÍM PODMÍNKÁM PRO SYSTÉM BIOMÉRIEUX VISION SUITE („VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“) A PODMÍNKY SLUŽEB („PODMÍNKY SLUŽEB“). V PŘÍPADĚ ROZPORU MEZI SMLUVNÍMI DOKUMENTY SE POUŽÍJE NÁSLEDUJÍCÍ POŘADÍ PŘEDNOSTI V SESTUPNÉM POŘADÍ: (1) DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY PRO SYSTÉM LUMED™, (2) PODMÍNKY SLUŽEB A (3) VŠEOBECNÉ PODMÍNKY.

VŠECHNY VÝRAZY S VELKÝM POČÁTEČNÍM PÍSMENEM, KTERÉ NEJSOU DEFINOVÁNY V TĚCHTO DOPLŇKOVÝCH PODMÍNKÁCH PRO SYSTÉM LUMED™, MAJÍ VÝZNAM, KTERÝ JEJ JIM PŘÍRAZEN VE VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH NEBO PODMÍNKÁCH SLUŽEB.

1. DALŠÍ DEFINICE

- 1.1 „**Anomálií**“ se rozumí porucha nebo chyba, která ovlivňuje řešení bioMérieux a brání používání celého řešení bioMérieux nebo jeho části.
- 1.2 „**APSS™**“ znamená modul LUMED™ sestávající z místního (on-prem) softwaru pro podporu klinických rozhodnutí, který pomáhá lékařům při rozhodování o léčbě pacientů prostřednictvím systému výstrah, jak je popsáno v uživatelské příručce.
- 1.3 „**Blokující anomálie**“ znamená anomálii, která znemožňuje použití celých nebo kritických funkcí řešení společnosti bioMérieux.
- 1.4 „**Pracovní dny**“ se vztahují na dny od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků na území.
- 1.5 „**Pracovní doba**“ se vztahuje na hodiny mezi 9:00 a 17:00 hodin během pracovních dnů na území.
- 1.6 „**Licenční poplatky**“ se vztahují k ceně splatné zákazníkem společnosti bioMérieux, jak je uvedeno v dokumentaci objednávky, za právo používat modul(y)™.
- 1.7 „**LUMED™**“ označuje On-Prem software určený k instalaci ve zdravotnických zařízeních a skládá se z různých modulů, které navrhují různé funkce, mimo jiné APSS™, ZINC™ a ONCO™.
- 1.8 „**Modul(y) LUMED™**“ označuje(i) modul(y) LUMED™, například APSS™, ZINC™ a ONCO™, jak je definováno v dokumentaci objednávky.
- 1.9 „**Významná anomálie**“ znamená anomálii, která podstatně ovlivňuje kritickou funkci řešení společnosti bioMérieux která zásadním způsobem ovlivňuje kritickou funkci řešení bioMérieux a kterou lze obejít implementací zhoršených řešení, ať už informačních nebo manuálních.
- 1.10 „**Drobná anomálie**“ znamená anomálii, která umožňuje použití řešení společnosti bioMérieux.
- 1.11 „**ONCO™**“ označuje modul LUMED™ sestávající z správy protokolu a počítačové objednávky receptů.
- 1.12 „**Odborné služby**“ znamenají instalaci, konfiguraci a školení vztahující se k modulu(modulům) LUMED™ a tak, jak je definováno v dokumentaci objednávky.
- 1.13 „**Služby**“ znamenají jak odborné služby, tak služby podpory.
- 1.14 „**Poplatky za podporu**“ znamenají roční cenu splatnou zákazníkem společnosti bioMérieux za poskytování služeb podpory.
- 1.15 „**Služby podpory**“ znamenají poskytování údržby (preventivní nebo nápravné) a oprav, které mají být dodány zákazníkovi podle smlouvy v souvislosti s modulem (moduly) systému LUMED™.
- 1.16 „**Uživatelská příručka**“ označuje dokumentaci modulů APSS™, která popisuje funkce modulů LUMED™.
- 1.17 „**ZINC™**“ označuje modul LUMED™ sestávající z prevence a kontroly infekce, který je určen k upozornění v případě podezření na nozokomiální infekci a ke správě protokolu pro izolaci pacienta.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Doplňkové smluvní podmínky – LUMED™

2. DOPLŇKOVÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

2.1 Doba předplatného.

- (a) Licence na používání modulu(ů) LUMED™ se uděluje na dobu uvedenou v dokumentaci objednávky, která nikdy nepřesáhne dobu trvání služeb podpory vztahujících se k příslušnému modulu (příslušným modulům) LUMED™, a to pod podmínkou zaplacení licenčních poplatků a poplatků za podporu.
- (b) V případě nezaplacení ročních poplatků za podporu a/nebo licenčních poplatků bude licence na používání modulu (modulů) LUMED™ automaticky ukončena a zákazník musí přestat modul (moduly) LUMED™ okamžitě používat.

2.2 Omezení oprávněného používání systému LUMED™ – dodatek k bodu 7.3 všeobecných podmínek.

- (a) Licenční poplatky jsou stanoveny podle počtu lůžek, které zákazník zpřístupňuje pacientům, jak je uvedeno v dokumentaci objednávky (dále jen „**omezení povoleného použití**“). Zákazník je oprávněn používat modul(y) LUMED™ pouze v rámci těchto omezení povoleného použití.
- (b) Pokud si zákazník přeje používat modul(y) **LUMED™** pro několik lůžek přesahujících omezení povoleného použití, zaplatí dodatečné poplatky podle platných veřejných cen.

2.3 Další povinnosti – dodatek k bodu 4.3 všeobecných podmínek.

- (a) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že řádné provádění služeb vyžaduje úzkou a aktivní spolupráci a účast zákazníka s týmy společnosti bioMérieux.
- (b) V tomto ohledu se zákazník zavazuje zodpovědět veškeré dotazy a poskytnout veškeré informace potřebné k poskytování služeb v maximální lhůtě deseti (10) pracovních dnů.

2.4 Odmítnutí odpovědnosti – dodatek k bodu 12.2 všeobecných podmínek. Zákazník se musí ujistit, že všichni uživatelé systému APSS™:

- (a) jsou kliničtí pracovníci se zkušenostmi zejména v oblasti nakládání s antibiotiky a/nebo infekčních onemocnění. Zákazník proto musí přijmout veškerá nezbytná bezpečnostní opatření, aby zamezil v přístupu k APSS™ M jakémukoli jinému zaměstnanci nebo třetí straně, kteří tuto kvalifikaci nemají;
- (b) Než začnete APSS™ používat, absolvujte řádné školení o používání systému, abyste pochopili, jak interpretovat výstrahy systému APSS™ a integrovat je do procesu klinického rozhodování. Je odpovědností zákazníka zajistit a ověřit, zda jsou všichni uživatelé systému APSS™ řádně proškoleni.

Systém APSS™ není určen jako náhrada role lékaře nebo jeho klinického úsudku a odborných znalostí. Systém APSS™ slouží pouze jako podpůrný nástroj pro stávající programy správy antimikrobiálních látek a klinické pracovní postupy.

Zákazník je odpovědný za (i) přesnost dat a informací dostupných v systému APSS™ (ii) definování výstrah systému APSS™ během fáze konfigurace, (iii) ověření přesnosti jednotlivých dat nahraných v systému APSS™ a (iv) kontrolu jednotlivých výstrah provedených systémem APSS™.

Zákazník výslovně přijímá veškerá rizika spojená s přístupem k systému APSS™ a jeho používáním. V důsledku toho je zákazník odpovědný za přijetí všech vhodných opatření k minimalizaci škodlivých důsledků spojených zejména s potenciálními chybami (včetně nesprávných výstrah nebo absence výstrah) nebo přerušením provozu systému APSS™.

Společnost bioMérieux nezaručuje, že systém LUMED™ bude fungovat bez přerušení a že výstrahy nebudou obsahovat žádné chyby.

2.5 Materiovigilance. Pokud je to ze zákona vyžadováno, musí zákazník společnosti bioMérieux nahlásit jakoukoli událost nebo riziko nehody týkající se systému APSS™.

2.6 Údaje. Zákazník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že pro správný provoz služeb musí být všechny údaje požadované společností bioMérieux odeslány do modulu(ů) LUMED™.



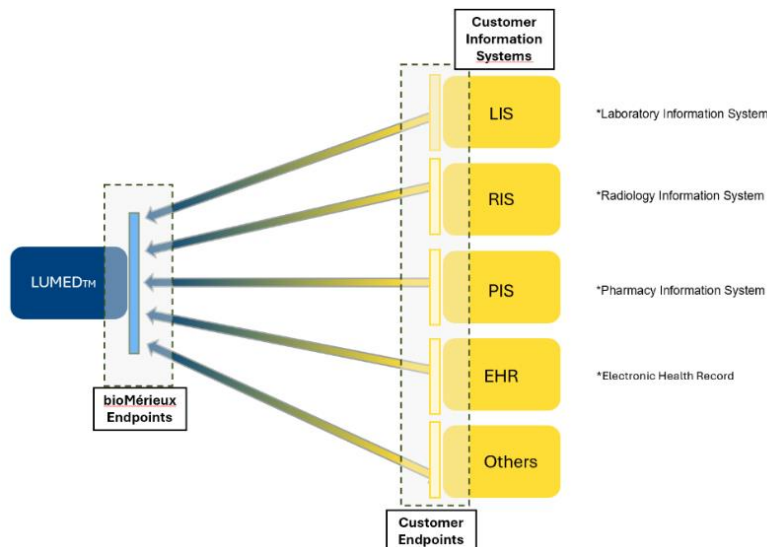
BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Doplňkové smluvní podmínky – LUMED™

2.7 Konektivita a koncové body

Instalace systému LUMED™ zahrnuje připojení ke zdravotnickým informačním systémům každého zákazníka, jako jsou LIS, EHR, ADT, HIS, middleware, integrační modul atd. (dále jako „**zákaznické informační systémy**“).

Každé toto připojení zahrnuje dva koncové body („**koncové body**“) (viz obrázek vpravo): jeden na straně systému LUMED™ a jeden na straně zákazníka. Každé připojení zpracovává příchozí datové toky z různých zákaznických informačních systémů do systému LUMED™.



Společnost bioMérieux nepřebírá žádnou odpovědnost za koncové body zákazníků ani náklady na ně.

Společnost bioMérieux poskytne jednou následující počty koncových bodů systému™:

- 5 koncových bodů pro systém APSS™ nebo APSS™ZINC™
- 2 koncové body pro systém ZINC™ samostatně nebo ONCO™ samostatně

Za další připojení bude účtován příplatek.

Veškeré změny nebo úpravy, které zákazník požaduje u koncových bodů systému LUMED™ v důsledku změny koncového bodu zákazníka a/nebo zákaznických informačních systémů, budou předmětem samostatné objednávky účtované společností bioMérieux.

3. SLUŽBA PODPORY

Aktualizace a upgrady jsou zahrnuty po dobu trvání služby podpory.

Společnost bioMérieux vynaloží přiměřené obchodní úsilí, aby poskytla prvotní odpověď a pokusila se vyřešit nahlášenou anomálii na základě její priority a úrovně závažnosti podle níže uvedeného cíle.

SMLOUVA SLA O SLUŽBÁCH PODPORY

MAXIMÁLNÍ DOBA ZPRACOVÁNÍ ANOMÁLIÍ					
STUPEŇ ZÁVAŽNOSTI	Doba odezvy	Čas na poskytnutí stávající opravy	Čas na zajištění náhradního řešení	Čas na zajištění neexistující opravy bez náhradního řešení	Čas na zajištění neexistující opravy s náhradním řešením
DROBNÁ ANOMÁLIE	2 pracovních dnů	30 pracovních dnů		90 pracovních dnů	
VÝZNAMNÁ ANOMÁLIE	4 pracovní hodiny	10 pracovních dnů	3 pracovních dnů	10 pracovních dnů	90 pracovních dnů
BLOKUJÍCÍ ANOMÁLIE	4 pracovní hodiny	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů