



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Doplňkové smluvní podmínky – systém CLARION™

1. – PLATNOST

Tyto doplňkové smluvní podmínky pro systém BIOMÉRIEUX VISION SUITE – CLARION™ („doplňkové podmínky pro systém CLARION“) se vztahují pouze na systém CLARION™ a doplňují všeobecné podmínky. V případě rozporu mezi těmito doplňkovými podmínkami pro systém CLARION a všeobecnými podmínkami budou mít přednost tyto doplňkové podmínky pro systém CLARION.

2. DEFINICE

- 2.1 „Smlouva“ bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.2 „Anonymizované údaje“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.3 „BioMérieux“ bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.4 „Integrační modul bioMérieux“ znamená software poskytnutý společností bioMérieux zákazníkovi jako součást služby umožňující sběr dat z připojených přístrojů pro další přenos na servery hostované v cloudu. Integrační modul bioMérieux neumožňuje shromažďování údajů nezávisle na službě.
- 2.5 „Řešení společnosti BioMérieux“ bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.6 „CLARION“ znamená řešení bioMérieux Solution, které sleduje a porovnává data mezi odděleními, procesy, regiony a dodavateli a vytváří praktické přehledy prostřednictvím snadno použitelných řídicích panelů.
- 2.7 „Zákazník“ bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.8 „Informace o zákazníkovi“ budou mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.9 „Prostředí IT zákazníka“ bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.10 „Údaje“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.11 „Deidentifikované údaje data“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.12 „Podmínky zpracování údajů“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.13 „Všeobecné podmínky“ znamenají všeobecné obchodní podmínky pro systém BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 „Přístroj“ má význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.15 „Jiné než osobní údaje“ mají význam stanovený ve všeobecných podmínkách.
- 2.16 „On-Prem software“ má význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.17 „Dokumentace objednávky“ má význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.18 „Osobní údaje“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.19 „Službou“ se rozumí služby hostované v cloudu poskytované zákazníkovi jako součást nabídky CLARION.
- 2.20 „Technické údaje“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.21 „Uživatel“ má mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.22 „Informace o uživateli“ mají význam uvedený ve všeobecných podmínkách.

3. DOPLŇKOVÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

- 3.1 **Implementace.** Není-li písemně dohodnuto jinak, vztahují se na prováděcí činnosti společnosti bioMérieux následující ustanovení.
 - (a) Do třiceti (30) dnů od provedení dokumentace objednávky zákazníkem zákazník poskytne společnosti bioMérieux přístup k IT prostředí zákazníka a příslušným nástrojům, aby se usnadnilo shromažďování dat pro odeslání do SYSTÉMU CLARION za účelem vytváření prozatímních zpráv („prozatímní zprávy“).
 - (b) Po obdržení prozatímních zpráv má zákazník čtrnáct (14) pracovních dnů, aby požádal o případné změny formátu zpráv.
 - (c) Prozatímní zprávy se považují za přijaté zákazníkem v okamžiku, kdy (i) zákazník oznámí společnosti bioMérieux přijetí prozatímních zpráv nebo (ii) třicet (30) dnů po obdržení prozatímních zpráv zákazníkem k přezkoumání, podle toho, co nastane dříve.
 - (d) Za účelem usnadnění implementačních činností společnosti bioMérieux zákazník (i) zpřístupní společnosti bioMérieux veškerý personál (včetně odborníků na danou problematiku) potřebný k podpoře implementačních činností společnosti bioMérieux a zajistí účast tohoto personálu na plánovaných implementačních schůzkách; (ii) umožní společnosti bioMérieux přístup k IT prostředí zákazníka a příslušným přístrojům, aby bylo možné průběžně provádět rutinní sběr údajů, včetně instalace veškerého propojovacího softwaru; a (iii) zpřístupní společnosti bioMérieux veškerou potřebnou dokumentaci zákazníka.
 - (e) Nesplnění povinností zákazníka podle tohoto bodu 3.1 může mít za následek (i) pozastavení implementačních činností ze strany společnosti bioMérieux do doby, než zákazník splní své povinnosti, a (ii) vznik dalších poplatků za služby podpory v důsledku toho, že zákazník nesplní své povinnosti včas. Pozastavení implementačních činností ze strany společnosti bioMérieux nezbavuje zákazníka jeho platebních povinností podle smlouvy.
- 3.2 **Podpora.** Není-li v dokumentaci objednávky uvedeno jinak, poplatky zahrnují pět (5) hodin ročně služby podpory a/nebo přizpůsobení, vylepšení a podpory nasazení/údržby služby. Veškeré žádosti o další služby podpory, mimo jiné včetně inkrementálních datových kanálů za účelem nové analýzy dat, dodatečných pracovních míst a/nebo poplatků za odborné služby, budou účtovány včas a na základě materiálů. Společnost bioMérieux vynaloží přiměřené úsilí, aby v pondělí až pátek poskytla telefonickou podporu, s výjimkou svátků, během běžných pracovních hodin společnosti bioMérieux (9:00 až 17:30 hodin) ve východním časovém pásmu Spojených států amerických nebo jak je jinak uvedeno v příslušné dokumentaci. Žádosti mimo běžnou dobu podpory budou zodpovězeny co nejdříve. Vlastní zprávy mimo definované moduly nebo nad rámec 5hodinového limitu přizpůsobení budou účtovány ve výši 275 USD za hodinu, nebo jak je jinak uvedeno v příslušné dokumentaci, a to v pětihodinových přírůstcích. Pokud služby podpory vyžadují cestu na pracoviště zákazníka, musí být cesta a další výdaje hrazeny zákazníkem. Pokud nebudete udržovat vzdálený kanál prostřednictvím řešení VILINK® nebo jiného vzdáleného řešení schváleného společností bioMérieux, mohou být účtovány další poplatky za služby podpory.
- 3.3 **Školení.** Školení o používání služby bude poskytnuto počtu uživatelů a v době předem, jak bude předem dohodnuto mezi společností bioMérieux a zákazníkem.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Doplňkové smluvní podmínky – systém CLARION™

3.4 Údaje. Zákazník bere na vědomí, že poskytování služby společností bioMérieux může zahrnovat shromažďování a zpracovávání osobních údajů, které se budou řídit platnými podmínkami zpracování údajů. Kromě toho zákazník bere na vědomí, že v rámci poskytování služby společností bioMérieux může být nezbytné, aby společnost bioMérieux shromažďovala a zpracovávala jiné než údaje ve formě technických údajů, informací o zákaznících, uživatelských informací a/nebo anonymizovaných údajů nebo deidentifikovaných údajů.

3.5 Integrovaný modul bioMérieux. Integrovaný modul společnosti bioMérieux je zákazníkovi licencován v souladu s ustanoveními všeobecných podmínek, které se vztahují na On-Prem software pro účely (i) zpracování zpráv HL7 a dat proudících do nebo z přístroje a (ii) komunikace prostřednictvím protokolu TCP/IP s maximálně pěti (5) aplikacemi nebo zásuvkami v prostředí IT zákazníka. Kromě toho se v příslušných případech za třetí stranu, která je oprávněnou osobou podle těchto všeobecných podmínek, považuje i vývojář softwaru integrovaného modulu společnosti bioMérieux.