



## BIOMÉRIEUX VISION SUITE

### Termos e Condições Adicionais - LUMED™

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS BIOMÉRIEUX VISION SUITE - LUMED™ ([“TERMOS ADICIONAIS LUMED™”](#)) SERÃO APLICADOS AOS MÓDULOS LUMED™ E SERÃO SUPLEMENTAIS AOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO BIOMÉRIEUX VISION SUITE ([“TERMOS GERAIS”](#)) E OS TERMOS DOS SERVIÇOS ([“TERMOS DOS SERVIÇOS”](#)). EM CASO DE CONFLITO ENTRE OS DOCUMENTOS CONTRATUAIS, A SEGUINTE ORDEM DE PRECEDÊNCIA SERÁ APLICADA EM ORDEM DECRESCENTE: (1) OS TERMOS ADICIONAIS LUMED™, (2) OS TERMOS DE SERVIÇOS E (3) OS TERMOS GERAIS.

QUALQUER TERMO EM MAIÚSCULAS QUE NÃO FOR DEFINIDO NESTES TERMOS ADICIONAIS LUMED™ TERÁ O SIGNIFICADO ATRIBUÍDO A ELE NOS TERMOS GERAIS OU NOS TERMOS DOS SERVIÇOS.

#### 1. DEFINIÇÕES ADICIONAIS

- 1.1 **“Anomalia”** refere-se a um mau funcionamento ou a um erro que afeta a Solução bioMérieux e impede o uso de toda ou parte da Solução bioMérieux.
- 1.2 **“APSS™”** refere-se a um módulo LUMED™ que consiste em um software no local de suporte a decisões clínicas desenvolvido para ajudar os médicos a tomar decisões de tratamento para os pacientes por meio de um sistema de alertas, conforme descrito no manual do usuário.
- 1.3 **“Anomalia de Bloqueio”** refere-se a uma anomalia que impossibilita o uso de todas as funções ou de funções críticas da Solução bioMérieux.
- 1.4 **“Dias Úteis (BD)”** refere-se aos dias de segunda a sexta-feira, excluindo feriados, no Território.
- 1.5 **“Horário Comercial (BH)”** refere-se ao horário das 9:00 a.m. às 5:00 p.m. durante os Dias Úteis no Território.
- 1.6 **“Taxas de Licença”** refere-se ao preço a pagar pelo Cliente à bioMérieux, conforme especificado na Documentação do Pedido, para o direito de usar o(s) Módulo(s) LUMED™.
- 1.7 **“LUMED™”** refere-se a um Software No Local instalável em instalações de saúde e composto por diferentes módulos que propõem diferentes características, incluindo, sem limitação, APSS™, ZINC™ e ONCO™.
- 1.8 **“Módulo(s) LUMED™”** refere-se ao(s) módulo(s) LUMED™, tais como APSS™, ZINC™ e ONCO™, conforme definido na Documentação do Pedido.
- 1.9 **“Anomalia Grave”** refere-se a uma anomalia que afeta substancialmente a função crítica da Solução bioMérieux e que pode ser ignorada pela implementação de soluções degradadas, informáticas ou manuais.
- 1.10 **“Anomalia Menor”** refere-se a uma anomalia que permite a utilização da Solução bioMérieux.
- 1.11 **“ONCO™”** refere-se a um módulo LUMED™ que consiste em um gerenciamento de protocolos e pedidos de prescrição computadorizados.
- 1.12 **“Serviços Profissionais”** refere-se à instalação, configuração e treinamento relacionados ao(s) módulo(s) LUMED™ e a definição contida na Documentação do Pedido.
- 1.13 **“Serviços”** refere-se aos Serviços Profissionais e Serviços de Suporte.
- 1.14 **“Taxas de Suporte”** refere-se ao preço anual a pagar pelo Cliente à bioMérieux pelo fornecimento dos Serviços de Suporte.
- 1.15 **“Serviços de Suporte”** refere-se à provisão do trabalho (preventivo ou corretivo) de manutenção e reparo que deve ser prestado ao Cliente nos termos do Contrato em relação ao(s) Módulo(s) LUMED™.
- 1.16 **“Manual do Usuário”** refere-se à documentação dos módulos APSS™ que descreve os recursos dos módulos LUMED™.
- 1.17 **“ZINC™”** refere-se a um módulo LUMED™ que consiste em uma prevenção e controle de infecção projetado para emitir alertas em caso de suspeita de infecção hospitalar e para gerenciar o protocolo de isolamento do paciente.



## BIOMÉRIEUX VISION SUITE

### Termos e Condições Adicionais - LUMED™

## 2. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS

### 2.1 Prazo da assinatura.

- (a) Sujeito ao pagamento das Taxas de Licença e das Taxas de Suporte, a licença para usar o(s) módulo(s) LUMED™ é concedida pela duração especificada na Documentação do Pedido que nunca deve exceder a duração dos Serviços de Suporte relacionados ao(s) módulo(s) LUMED™ relevante(s).
- (b) No caso de não pagamento das Taxas de Suporte anuais e/ou das Taxas de Licença, a licença para usar o(s) módulo(s) LUMED™ deve ser automaticamente rescindida e o Cliente deve interromper imediatamente todo o uso do(s) módulo(s) LUMED™ pelos usuários.

### 2.2 Limitações de Uso Autorizado LUMED™ - suplemento à Seção 7.3 dos Termos Gerais.

- (a) As taxas de Licença são definidas de acordo com um número de leitos disponibilizados aos pacientes pelo Cliente, conforme especificado na Documentação do Pedido (a “**Limitações de Uso Autorizado**”). O Cliente só está autorizado a usar o(s) Módulo(s) LUMED™ respeitando a Limitação de Uso Autorizado.
- (b) Se o Cliente desejar usar o(s) Módulo(s) LUMED™ para um número de leitos que exceda as Limitações de Usos Autorizados, o Cliente deverá pagar taxas adicionais de acordo com os preços públicos em vigor.

### 2.3 Obrigações adicionais – suplemento à Seção 4.3 dos Termos Gerais.

- (a) O Cliente reconhece e concorda que o desempenho adequado dos Serviços exige a cooperação e a participação estreita e ativa do Cliente com as equipes da bioMérieux.
- (b) Nesse sentido, o Cliente compromete-se a responder quaisquer perguntas e fornecer quaisquer informações necessárias para o oferecimento dos Serviços dentro de um período máximo de 10 (dez) dias úteis.

### 2.4 Isenção de responsabilidade – suplemento da Seção 12.2 dos Termos Gerais. O Cliente deve garantir que todos os usuários do APSS™:

- (a) sejam médicos com experiência particular em administração de antibióticos e/ou doenças infecciosas. O Cliente deve, portanto, tomar todas as medidas de segurança necessárias para restringir o acesso ao APSS™ a qualquer outro membro da equipe ou terceiro sem as qualificações;
- (b) recebam treinamento adequado sobre o uso do APSS™ antes de começar a usá-lo para entender como interpretar os alertas do APSS™ e integrá-los ao processo clínico de tomada de decisões. É responsabilidade do Cliente garantir e verificar se todos os usuários do APSS™ estão devidamente treinados.

O APSS™ não se destina a substituir a função de um médico, tampouco o julgamento clínico e experiência de um profissional. O APSS™ serve apenas como uma ferramenta de suporte para programas existentes de administração antimicrobiana e fluxos de trabalho clínicos.

O Cliente é responsável por (i) a precisão dos dados e das informações disponíveis no APSS™ (ii) definir os alertas do APSS™ durante o estágio de configuração, (iii) verificar a precisão de cada dado carregado no APSS™ e (iv) revisar cada alerta feito pelo APSS™.

O Cliente aceita expressamente todos os riscos inerentes ao acesso e ao uso do APSS™. Consequentemente, o Cliente é responsável por tomar todas as medidas adequadas para minimizar as consequências nocivas associadas, nomeadamente, a potenciais erros (incluindo alertas incorretos ou a ausência de alertas) ou interrupções no funcionamento do APSS™.

A bioMérieux não garante que o LUMED™ vai funcionar sem interrupção e que os alertas serão livres de erros.

### 2.5 Materiovigilância. Quando legalmente exigido, o Cliente relatará à bioMérieux qualquer incidente ou risco de incidente envolvendo o APSS™.

### 2.6 Dados. O Cliente reconhece e entende que todos os Dados solicitados pela bioMérieux devem ser enviados por upload no(s) Módulo(s) LUMED™ para o funcionamento adequado dos serviços.



## BIOMÉRIEUX VISION SUITE

### Termos e Condições Adicionais - LUMED™

#### 2.7 Conectividade e endpoints

A instalação do LUMED™ implica conexões com os sistemas de informações de saúde de cada Cliente, tais como LIS, EHR, ADT, HIS, middleware, mecanismo de integração etc. (os “**Sistemas de Informações do Cliente**”).

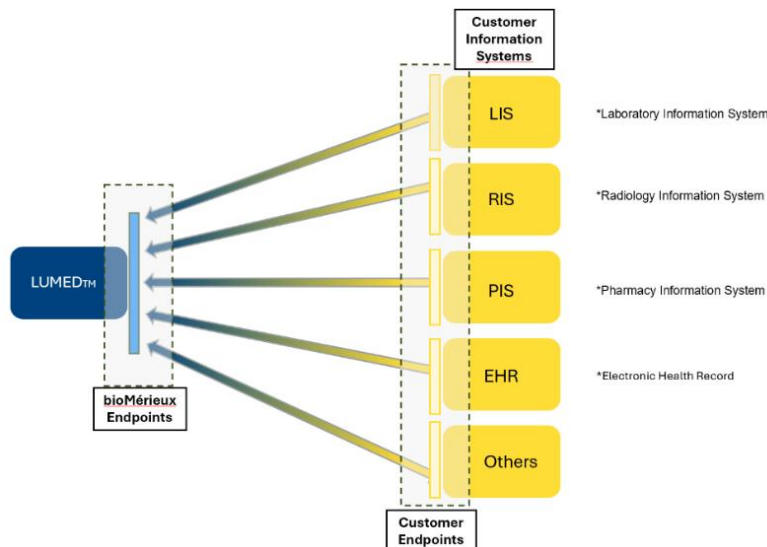
Essas conexões envolvem dois endpoints (os “**Endpoints**”) cada (ver ilustração à direita): um no lado do LUMED™ e outro no lado do Cliente. Cada conexão controla os fluxos de dados de entrada dos diferentes Sistemas de Informações do Cliente para LUMED™.

A bioMérieux não assume qualquer responsabilidade ou custo pelos endpoints do cliente.

A bioMérieux fornece uma vez os seguintes números de endpoints LUMED™:

- 5 Endpoints para APSS™ ou APSS™+ZINC™
- 2 Endpoints para ZINC™ independente ou ONCO™ independente

Conexões adicionais estarão sujeitas a uma taxa extra.



Quaisquer alterações ou ajustes exigidos pelo Cliente nos endpoints LUMED™ devido a uma alteração no(s) endpoint(s) e/ou nos sistemas de informações do Cliente estarão sujeitos a um pedido separado cobrado pela bioMérieux.

### 3. SERVIÇO DE SUPORTE

Atualizações e upgrades estão incluídos pela duração do Serviço de Suporte.

A bioMérieux envidará todos os esforços comerciais razoáveis para fornecer uma resposta inicial e tentar solucionar anomalias relatadas com base no nível de gravidade e prioridade e de acordo com a meta especificada abaixo.

#### SLA DO SERVIÇO DE SUPORTE

TEMPO MÁXIMO PARA PROCESSAR ANOMALIAS					
NÍVEL DE GRAVIDADE	Tempo de resposta	Tempo para fornecer uma correção existente	Tempo para fornecer uma solução alternativa	Tempo para fornecer uma correção inexistente sem solução alternativa	Tempo para fornecer uma correção inexistente com solução alternativa
ANOMALIA MENOR	2 Dias Úteis	30 Dias Úteis		90 Dias Úteis	
ANOMALIA GRAVE	4 Horas Úteis	10 Dias Úteis	3 Dias Úteis	10 Dias Úteis	90 Dias Úteis
ANOMALIA DE BLOQUEIO	4 Horas Úteis	2 Dias Úteis	2 Dias Úteis	2 Dias Úteis	10 Dias Úteis



**BIOMÉRIEUX VISION SUITE**  
**Termos e Condições Adicionais - LUMED™**