

BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos e Condições Adicionais – CLARION™

1. APLICABILIDADE

Estes Termos e Condições Adicionais BIOMÉRIEUX VISION SUITE - CLARION™ ("Termos Adicionais CLARION") aplicam-se apenas a CLARION™ e complementam os Termos Gerais. Em caso de conflito entre estes Termos Adicionais CLARION e os Termos Gerais, estes Termos Adicionais CLARION prevalecerão.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1 "Contrato" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.2 "Dados Anonimizados" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.3 "bioMérieux" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.4 "Mecanismo de Integração bioMérieux" significa o software fornecido pela bioMérieux ao Cliente como parte do Serviço para permitir a coleta de dados de Equipamentos conectados para transmissão subsequente para servidores hospedados na nuvem. O Mecanismo de Integração bioMérieux não permite a coleta de Dados, independentemente do Serviço.
- 2.5 "Solução bioMérieux" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.6 "CLARION" significa a Solução bioMérieux que rastreia e compara Dados entre departamentos, processos, regiões e fornecedores para gerar insights úteis através de painéis fáceis de usar.
- 2.7 "Cliente" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.8 "Informações do Cliente" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.9 "Ambiente de TI do Cliente" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.10 "Dados" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.11 "Dados Desidentificados" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.12 "Termos de Processamento de Dados" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.13 "Termos Gerais" significa os Termos e Condições Gerais BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 "Equipamento" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.15 "Dados Não Pessoais" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.16 "Software No Local" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.17 "Documentação do Pedido" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.18 "Dados Pessoais" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.19 "Serviço" significa os serviços hospedados na nuvem fornecidos ao Cliente como parte da oferta CLARION.
- 2.20 "Dados Técnicos" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.21 "Usuário" terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.22 "Informações do Usuário" terá o significado definido nos Termos Gerais.

3. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS

- 3.1 **Implementação.** Salvo acordo em contrário por escrito, as seguintes disposições se aplicam às atividades de implementação da bioMérieux.
- (a) No prazo de 30 (trinta) dias após a assinatura da Documentação do Pedido pelo Cliente, o Cliente concederá à bioMérieux acesso ao Ambiente de TI do Cliente e aos Equipamentos relevantes para facilitar a coleta dos Dados para upload na CLARION para fins de geração de relatórios provisórios ("Relatórios Provisórios").
 - (b) O Cliente terá 14 (quatorze) dias úteis após o recebimento dos Relatórios Provisórios para solicitar alterações, se aplicável, no formato dos relatórios.
 - (c) Os Relatórios Provisórios serão considerados aceitos pelo Cliente após o que ocorrer antes dentre (i) a notificação do Cliente à bioMérieux do aceite dos Relatórios Provisórios ou (ii) 30 (trinta) dias após o recebimento dos Relatórios Provisórios pelo Cliente para revisão.
 - (d) A fim de facilitar as atividades de implementação da bioMérieux, o Cliente (i) disponibilizará à bioMérieux todos os funcionários (incluindo especialistas no assunto) necessários para dar suporte às atividades de implementação da bioMérieux e garantirá a participação dos funcionários em reuniões agendadas de implementação; (ii) conceder acesso da bioMérieux ao Ambiente de TI do Cliente e aos Equipamentos relevantes para permitir a coleta rotineira dos Dados de forma contínua, incluindo a instalação de qualquer software conector; e (iii) disponibilizar à bioMérieux toda a documentação necessária do Cliente.
 - (e) O não cumprimento das obrigações por parte do Cliente nos termos desta Seção 3.1 pode resultar (i) na suspensão da bioMérieux de suas atividades de implementação enquanto o Cliente não cumprir suas obrigações e (ii) no acúmulo de taxas adicionais de serviço de suporte resultantes do não cumprimento das obrigações por parte do Cliente em tempo hábil. A suspensão da bioMérieux de quaisquer atividades de implementação não isenta o Cliente das obrigações de pagamento previstas no Contrato.

- 3.2 **Suporte.** Salvo indicação em contrário na Documentação do Pedido, as Taxas incluem 5 (cinco) horas por ano de serviço de suporte e/ou personalizações, aprimoramentos e suporte para implantar/manter o Serviço. Todas as solicitações de serviços de suporte adicionais, incluindo, sem limitação a, canais de dados incrementais para novas análises de dados, licenças adicionais e/ou taxas de serviços profissionais, serão cobradas por tempo e material. A bioMérieux envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para oferecer suporte por telefone de segunda a sexta-feira, exceto feriados, durante o horário comercial normal da bioMérieux (das 09:00 às 17:30) no fuso horário do leste dos Estados Unidos ou conforme prescrito na Documentação aplicável. As solicitações fora do horário normal de suporte serão respondidas assim que possível. Relatórios personalizados fora dos módulos definidos ou além do limite de personalização de 5 horas serão cobrados a \$275 (EUA) por hora, ou conforme previsto na Documentação aplicável, em incrementos de cinco horas. Quando os serviços de suporte exigirem viagens para o site do Cliente, as despesas de viagem e outras despesas estarão sujeitas a reembolso pelo Cliente. A não manutenção de um canal remoto pelo VILINK® ou outra solução remota aprovada pela bioMérieux pode resultar em taxas adicionais de serviço de suporte.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos e Condições Adicionais – CLARION™

3.3 Treinamento. O treinamento sobre o uso do Serviço será fornecido para um número de Usuários e em um horário previamente acordados pela bioMérieux e pelo Cliente.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos e Condições Adicionais – CLARION™

3.4 Dados. O Cliente reconhece que a prestação do Serviço pela bioMérieux pode implicar a coleta e o processamento de Dados Pessoais que serão regidos pelos Termos de Processamento de Dados aplicáveis. Além disso, o Cliente reconhece que, como parte da prestação do Serviço pela bioMérieux, pode ser necessário que a bioMérieux colete e processe Dados Não Pessoais na forma de Dados Técnicos, Informações do Cliente, Informações do Usuário e/ou Dados Anonimizados ou Dados Desidentificados, conforme aplicável.

3.5 Mecanismo de Integração bioMérieux. O Mecanismo de Integração bioMérieux é licenciado para o Cliente de acordo com as disposições dos Termos Gerais que se aplicam ao Software No Local para fins de (i) processamento de mensagens HL7 e dados que entram ou saem do Equipamento e (ii) comunicação por meio de TCP/IP com no máximo 5 (cinco) aplicativos ou soquetes dentro do Ambiente de TI do Cliente. Além disso, e quando aplicável, o desenvolvedor de software de terceiros do Mecanismo de Integração bioMérieux será considerado um beneficiário terceiro dos Termos Gerais.